

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คอรัปชั่น กับมาตรฐานความโปร่งใส
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส						
แผนงาน : เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคนของ ส.น.พ. มีจิตสำนึกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
1. การเสริมสร้างจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ	1.1 หน่วยงานสร้างจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม ตามหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวกับการป้องกัน/ปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส	ร้อยละ 100	ร้อยละของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ส.น.พ. ได้รับข้อมูลข่าวสารครบถ้วน	ร้อยละ 85	ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ส.น.พ. ร้อยละ 100 ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารความรู้ที่เกี่ยวกับการป้องกัน/ปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส ผ่านช่องทาง ดังนี้ 1. จัดโครงการอบรมเรื่อง “การจัดวางระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและผลประโยชน์ทับซ้อน” เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2559 2. การจัดการอบรม ให้ความรู้ ในเรื่อง “การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสภายในองค์กร เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2559 3. การส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ส.น.พ. เข้าร่วมรับฟังการสัมมนา และอบรม ในเรื่องเกี่ยวกับการป้องกัน/ปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส 4. การจัดบอร์ดนิทรรศการ ภายใน ส.น.พ.	ร้อยละ 117.60

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้นักเรียนให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส						
แผนงาน : เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคนของ สนพ. มีจิตสำนึกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	1.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเข้าร่วมฝึกอบรม/รับฟังบรรยายธรรมทั้งภายในและภายนอก สนพ.	ร้อยละ 100	ร้อยละของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมฝึกอบรม/รับฟังบรรยายธรรม	ร้อยละ 80	1. ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. ร้อยละ 80 เข้าร่วมฝึกอบรม/รับฟังการบรรยายธรรมเนื่องในโอกาสวันครบรอบสถาปนา สนพ. เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559 2. ส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการ “สร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรม” ร่วมกับ กระทรวงพลังงาน 2.1 “ไหว้พระ 9 วัด “เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 19 พฤษภาคม 2559 ณ จังหวัด ฉะเชิงเทรา 2.2 “ไหว้พระทางเรือ” เมื่อวันอาทิตย์ที่ 4 กันยายน 2559 จังหวัดกรุงเทพมหานคร นนทบุรี	ร้อยละ 100
	1.3 ถวายสัตย์ 5 ธันวา “ข้าราชการที่ดีของแผ่นดิน”	ร้อยละ 100	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมถวายสัตย์	100 คน	มีข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน จำนวน 120 คน เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2558 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ.	ร้อยละ 120

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส						
แผนงาน : เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคนของ สนพ. มีจิตสำนึกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	1.4 การยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. ที่ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	ร้อยละ 100	- จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการคัดเลือก - ประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการคัดเลือก	1 คน	ดำเนินการคัดเลือกข้าราชการดีเด่นและประกาศเกียรติคุณแก่เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับการคัดเลือก จำนวน 1 คน คือ นางสาวกรกฎไพบูลย์ ประจำปี 2558	ร้อยละ 100
	1.5 การยกย่องเป็นผู้ประพฤติปฏิบัติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	ร้อยละ 100	จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการคัดเลือกเสนอต่อกระทรวงพลังงาน	1 คน	กระทรวงพลังงาน ไม่ได้มีการพิจารณาเรื่องเสนอชื่อผู้ประพฤติตนชอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประจำปี 2559	ร้อยละ 100
	1.6 การมีส่วนร่วมของผู้บริหารในกิจกรรมด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ด้านการทำตัวเป็นต้นแบบที่ดี การเป็นประธาน/ที่ปรึกษา/คณะกรรมการ การเปิดรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน เป็นต้น	ร้อยละ 100	จำนวนโครงการที่ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมที่มีบทบาทในการส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กร	5 โครงการ	ผู้บริหารเข้าร่วมกิจกรรมที่มีบทบาทในการส่งเสริมความโปร่งใสในองค์กร จำนวน 8 โครงการ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมกิจกรรมถวายสัตย์ปฏิญาณ 5 ธันวาคม “ข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน” เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2558 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ. เข้าร่วมรับฟังการบรรยายธรรม เนื่องในโอกาสวันครบรอบสถาปนา สนพ. เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2559 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ. 	ร้อยละ 160

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้นักเรียนให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส						
แผนงาน : เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคนของ สนพ. มีจิตสำนึกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
					<ul style="list-style-type: none"> ● เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะประโยชน์ (ปรับปรุงห้องสมุด ทาสี และกิจกรรมสันทนาการ) ณ โรงเรียนวัดตาขัวญจ.ระยอง เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2559 ● เข้าร่วมอบรมเรื่อง “การจัดวางระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและผลประโยชน์ทับซ้อน” เมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2559 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ. ● เข้าร่วมกิจกรรมปฏิบัติธรรม ณ วัดเขาวังอำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี ระหว่างวันที่ 30 มิถุนายน -2 กรกฎาคม 2559 ● เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานโครงการส่วนพระองค์ตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 25 สิงหาคม 2559 ณ สวนจิตรลดา 	

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 1 ด้านนโยบาย/ผู้บริหาร และความพยายาม/ริเริ่มของหน่วยงานในการสร้างความโปร่งใส						
แผนงาน : เพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทุกคนของ สนพ. มีจิตสำนึกเรื่องคุณธรรม จริยธรรม						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	
					<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมโครงการ “สร้างจิตสำนึกด้านจริยธรรม” ร่วมกับ กระทรวงพลังงาน “ไหว้พระทางเรือ” เมื่อวันอาทิตย์ที่ 4 กันยายน 2559 จังหวัดกรุงเทพฯ นนทบุรี เข้าร่วมการอบรม ให้ความรู้ ในเรื่อง “การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสภายในองค์กร เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2559 	
2. หน่วยงานมีนโยบายที่ชัดเจนเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใส	2.1 มีการจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสครบทั้ง 4 มิติ	ร้อยละ 100	มีการดำเนินการประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรฐานความโปร่งใส	1 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> มีประกาศสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใสและตรวจสอบได้ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2557 พร้อมทั้งได้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรฐานความโปร่งใสดังกล่าว ผ่านทางเว็บไซต์ สนพ. ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และหนังสือเวียนถึงเจ้าหน้าที่ สนพ. และติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน มีการนำผลการประเมินมาตรฐานความโปร่งใสของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ปี 2559 เผยแพร่ทางเว็บไซต์ สนพ. (www.eppo.go.th) 	ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 2 ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม						
แผนงาน : การป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่อาจจะเป็นภัยต่อการก้าวไปสู่ “ประเทศไทยใสสะอาด” เพื่อปลูกฝังให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ สนพ. ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
1. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร 2540	1.1 การจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจใน ส่วนที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	ร้อยละ 100	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจในส่วนที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	ร้อยละ 80	<ul style="list-style-type: none"> จัดโครงการการอบรม ให้ความรู้ ในเรื่อง “การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ ราชการ พ.ศ. 2540 และการป้องกันการ ทุจริตและสร้างความโปร่งใสภายใน องค์กร” เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2559 มีผู้เข้าร่วมอบรม 54 คน บุคลากรร้อยละ 100 ของบุคลากร สนพ. ที่ เข้ารับฟังการบรรยายมีความรู้ ความเข้าใจ มากขึ้น 	ร้อยละ 125
	1.2 การเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านทางศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และ www.eppo.go.th	ร้อยละ 100	จำนวนครั้งในการเผยแพร่ ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง	อย่างน้อย 3 ครั้ง	สนพ. มีการเผยแพร่ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านทาง www.eppo.go.th จำนวน 74 ครั้ง	ร้อยละ 2,466.67
	1.3 การจัดเก็บสถิติและสรุปผลการใช้ บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ ผู้บริหารทราบอย่างสม่ำเสมอ	ร้อยละ 100	จำนวนครั้งในการรายงาน ผลการใช้บริการ ณ ศูนย์ ข้อมูลข่าวสาร	4 ครั้ง	สนพ. ดำเนินการจัดทำสถิติและสรุปผลการ ใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. ราย ไตรมาสเสนอผู้บริหาร สนพ. จำนวน 4 ครั้ง	ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 2 ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม						
แผนงาน : การป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่อาจจะเป็นภัยต่อการก้าวไปสู่ “ประเทศไทยใสสะอาด” เพื่อปลูกฝังให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ ส.น.พ. ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
2. การมีระบบควบคุมและตรวจสอบภายในองค์กร	2.1 การจัดทำแผนควบคุมภายใน และแผนการตรวจสอบภายใน	ร้อยละ 100	จำนวนแผนควบคุมภายใน และแผนการตรวจสอบภายใน	1 แผน	มีแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2559 1 แผน	ร้อยละ 100
3. การส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในการติดตามตรวจสอบการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ	3.1 ประชาสัมพันธ์ ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการสร้างมาตรฐานความโปร่งใส เช่น กฎหมาย/ระเบียบ/ข้อบังคับ/วิธีการปฏิบัติ/ข้อมูลข่าวสาร ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ส.น.พ.	ร้อยละ 100	จำนวนช่องทางการประชาสัมพันธ์ไม่น้อยกว่า 2 ช่องทาง	2 ช่องทาง	<p>ส.น.พ. มีการประชาสัมพันธ์ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสผ่านช่องทางต่าง ๆ จำนวน 3 ช่องทาง ดังนี้</p> <p>1) จัดการอบรม ให้ความรู้ ในเรื่องเกี่ยวกับการป้องกัน/ปราบปรามการทุจริตและความโปร่งใส ดังนี้</p> <p>1.1) โครงการอบรมเรื่อง “การจัดวางระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยงและผลประโยชน์ทับซ้อน” เมื่อวันจันทร์ที่ 30 พฤษภาคม 2559 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 ส.น.พ.</p> <p>1.2) โครงการอบรม ให้ความรู้ ในเรื่อง “การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสภายในองค์กร” เมื่อวันพุธที่ 14 กันยายน 2559</p>	ร้อยละ 150

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 2 ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม						
แผนงาน : การป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่อาจจะเป็นภัยต่อการก้าวไปสู่ “ประเทศไทยใสสะอาด” เพื่อปลูกฝังให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ ส.น.พ. ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
					<p>1.3) โครงการศึกษาดูงานโครงการส่วนพระองค์ตามแนวพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 25 สิงหาคม 2559 ณ สวนจิตรลดา</p> <p>2) การจัดบอร์ดนิทรรศการ ภายใน ส.น.พ. เกี่ยวกับข้อมูลความรู้ด้านจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน</p> <p>3) ประชาสัมพันธ์ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องผ่านทาง email ของข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ส.น.พ. เช่น</p> <p>3.1) ประกาศรายชื่อบุคคลที่ถูกกำหนดตาม มาตรา 4 และ 5 แห่งพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการสับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย พ.ศ. 2556 ประจำปี 2558</p> <p>3.2) ระเบียบฯ ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน และประกาศฯ เรื่องนโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานความโปร่งใส และตรวจสอบได้</p>	

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 2 ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กร และการมีส่วนร่วม						
แผนงาน : การป้องกันเหตุการณ์และพฤติกรรมต่าง ๆ ที่อาจจะเป็นภัยต่อการก้าวไปสู่ “ประเทศไทยใสสะอาด” เพื่อปลูกฝังให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของ สนพ. ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	3.2 การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน	ร้อยละ 100	ร้อยละของความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ (จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย)	ร้อยละ 70	ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ สนพ. จากแบบสำรวจฯ ภาพรวมความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ สนพ. คิดเป็นร้อยละ 77.40	ร้อยละ 110.57

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 3 ด้านการใช้ดุลยพินิจ						
แผนงาน : การจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายใน สนพ.						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของ ความสำเร็จเทียบกับ แผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของ ความสำเร็จ เทียบกับ เป้าหมาย
1. การลดการใช้ดุลยพินิจของ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	1.1 การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านแผนงาน งบประมาณ และบุคลากร	ร้อยละ 100	มีกระบวนการตามภารกิจ หลักของกรมฯ ที่ผู้บริหาร ให้ความเห็นชอบ	2 เรื่อง	มีการปรับปรุง/เพิ่มเติม กระบวนการตาม ภารกิจหลักของกรมฯ ที่ผู้บริหารให้ความ เห็นชอบ จำนวน 6 เรื่อง 1. กระบวนการกำหนดนโยบาย มาตรการ และกฎระเบียบ จำนวน 1 เรื่อง ● การจัดทำนโยบายอัตราค่าไฟฟ้า 2. กระบวนการส่งเสริมด้านพลังงาน (การผลิต การจำหน่าย การใช้ และการอนุรักษ์พลังงาน) จำนวน 4 เรื่อง ● งานสนับสนุนโครงการศึกษาวิจัยและ พัฒนาเทคโนโลยีด้านอนุรักษ์พลังงาน และด้านพลังงานทดแทน ● การสนับสนุนทุนจากกองทุนเพื่อส่งเสริม การอนุรักษ์พลังงาน (ทุนการศึกษา/ทุน วิจัยแก่นักศึกษาระดับอุดมศึกษา) ● งานกำกับติดตามโครงการที่ได้รับเงิน สนับสนุนจากกองทุนเพื่อส่งเสริมการ อนุรักษ์พลังงาน ● การจัดสรรเงินสนับสนุนจากกองทุนเพื่อ ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน	ร้อยละ 300

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 3 ด้านการใช้ดุลยพินิจ						
แผนงาน : การจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายใน สนพ.						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของ ความสำเร็จเทียบกับ แผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของ ความสำเร็จ เทียบกับ เป้าหมาย
					3. กระบวนการจัดการความรู้และพัฒนาบุคลากรด้านพลังงาน <ul style="list-style-type: none"> ● การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรและประชาสัมพันธ์ด้านพลังงาน (แผนปฏิบัติการประจำปี) 	
2. การจัดการเพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริต	2.1 จัดอบรมการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	ร้อยละ 100	ร้อยละผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	ร้อยละ 70	<ul style="list-style-type: none"> ● มีการจัดอบรมเรื่องการจัดทำงบประมาณและติดตามประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2559 ณ ห้องประชุม 2 ชั้น 2 สนพ. ● ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1) การวิเคราะห์ร่าง พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐฯ ระหว่างวันที่ 2 - 4 กุมภาพันธ์ 2559 ณ โรงแรมโนโวเทล สยาม กรุงเทพฯ 2) การอบรมการจัดซื้อจัดจ้างฯ เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2559 ณ กรมบัญชีกลาง 	ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 3 ด้านการใช้ดุลยพินิจ						
แผนงาน : การจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายใน สนพ.						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของ ความสำเร็จเทียบกับ แผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของ ความสำเร็จ เทียบกับ เป้าหมาย
					3) อบรมการคำนวณราคากลางงานก่อสร้างของ ราชการด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์สำหรับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของส่วนราชการใน ส่วนกลาง รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 20 – 21 เมษายน 2559 ณ กรมบัญชีกลาง 4) สัมมนารับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ การจัดหาพัสดุด้วยวิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Market : e-market) และด้วย วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Bidding : ebidding) สำหรับเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานของส่วนราชการและผู้ค้า ภาครัฐในส่วนกลาง รุ่นที่ 2 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2559 5) สัมมนาโครงการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.....สำหรับ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของส่วนราชการและ รัฐวิสาหกิจ เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2559 ณ กรมบัญชีกลาง	

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 3 ด้านการใช้ดุลยพินิจ						
แผนงาน : การจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายใน สนพ.						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของ ความสำเร็จเทียบกับ แผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของ ความสำเร็จ เทียบกับ เป้าหมาย
3. ติดตามและประเมินผลการ ปฏิบัติงานตามแผน	3.1 จัดทำรายงานผลความสำเร็จของ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปราม การทุจริต คอร์รัปชัน กับมาตรฐานความ โปร่งใส	ร้อยละ 100	รายงานผลความสำเร็จของ แผนปฏิบัติการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต คอร์รัปชันกับมาตรฐาน ความโปร่งใส	1 รายงาน	ดำเนินการจัดทำรายงานผลความสำเร็จของ แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริต คอร์รัปชันกับมาตรฐานความโปร่งใส จำนวน 1 รายงาน	ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
แผนงาน : การจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายใน สนพ.						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
1. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร	1.1 การส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุม อบรม และสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับ 1.1.1 ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต 1.1.2 ด้านทรัพยากรบุคคล 1.1.3 ด้านการเงิน 1.1.4 ด้านตรวจสอบภายใน	ร้อยละ 100	จำนวนด้านที่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพิ่มขึ้น	ไม่น้อยกว่า 2 ด้าน	ส่งข้าราชการและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุม อบรม และสัมมนาที่เกี่ยวข้อง จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ 1.1.1 ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ● เข้าร่วมสัมมนาสาธารณะของหลักสูตร “นักบริหารยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตระดับสูง” (นยปส.) รุ่นที่ 6 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2558 ณ ห้องนนทบุรี 1 ชั้น 3 อาคาร 4 สำนักงาน ป.ป.ช. จ.นนทบุรี ● เข้าร่วมการประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ 2559 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2559 ณ ห้องประชุมเทมียาเวส โรงเรียนนายร้อยตำรวจ อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม	ร้อยละ 200

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
แผนงาน : การจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายใน สนพ.						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของ ความสำเร็จเทียบกับ แผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของ ความสำเร็จ เทียบกับ เป้าหมาย
					<ul style="list-style-type: none"> ● เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การแสวงหาข้อเท็จจริงและรวบรวมพยานหลักฐาน สำหรับนิติกร” รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 4-8 กรกฎาคม 2559 ณ ห้องอบรม 90705 อาคารกาญจนาภิเษก สถาบันวิชาการ ทีโอที จ.นนทบุรี ● เข้าร่วมสัมมนาหัวหน้าส่วนราชการ เรื่อง การเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการกระทำผิดวินัย เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2559 ณ หอประชุมสุขุมย์ประดิษฐ์ สำนักงาน ก.พ. จ.นนทบุรี ● เข้าร่วมกิจกรรมวันคุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสในภาครัฐ ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2559 ณ หอประชุมสุขุมย์ประดิษฐ์ สำนักงาน ก.พ. จ.นนทบุรี 	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
แผนงาน : การจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายใน สนพ.						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
					<p>1.1.2 ด้านทรัพยากรบุคคล</p> <p>เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อรวบรวมความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์และจำเป็นของกลุ่มกำลังคนคุณภาพในราชการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2559 และวันที่ 1 กรกฎาคม 2559 ณ โรงแรมแมนดาริน กรุงเทพมหานคร</p> <ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมสัมมนาเรื่อง “การบูรณาการข้อมูลข้าราชการพลเรือนสามัญ : ประโยชน์ของฐานข้อมูลทรัพยากรบุคคลต่อการบริหารงานของส่วนราชการ” เมื่อวันศุกร์ที่ 5 สิงหาคม 2559 ณ หอประชุมสุโขทัยประดิษฐ์ สำนักงาน ก.พ. จ.นนทบุรี <p>1.1.3 ด้านการเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมอบรมการเสริมสร้างสมรรถนะด้านการเงินการคลัง ณ กรมบัญชีกลาง 	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
แผนงาน : การจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายใน สนพ.						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของ ความสำเร็จเทียบกับ แผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของ ความสำเร็จ เทียบกับ เป้าหมาย
					<p>(1) (ระดับปฏิบัติการ) ระหว่างวันที่ 23 พฤศจิกายน - 4 ธันวาคม 2558</p> <p>(2) (ระดับชำนาญการ) ระหว่างวันที่ 5 - 15 มกราคม 2559</p> <ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมสัมมนา เรื่อง กรณีเงินขาดบัญชี/เจ้าหน้าที่รัฐทุจริต เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2558 ณ โรงแรม เอส.ดี. อเวนิว ปิ่นเกล้า เข้าร่วมอบรม เรื่อง วินัยทางงบประมาณและการคลัง เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2559 ณ โรงแรมเดอะทวิน ทาวเวอร์ <p>1.1.4 ด้านตรวจสอบภายใน</p> <ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมอบรมโครงการเพิ่มผลสัมฤทธิ์ของผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐสู่วิชาชีพ รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 11 - 12 มกราคม 2559 ณ ห้องประชุม ชั้น 7 (อาคารใหม่) กรมบัญชีกลาง 	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
แผนงาน : การจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายใน สนพ.						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
					<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมอบรมโครงการอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 <ol style="list-style-type: none"> หลักสูตร Intermediate ด้าน Consulting ระหว่างวันที่ 15 – 18 มีนาคม 2559 ณ โรงแรม เดอะทวิน ทาวเวอร์ หลักสูตร Intermediate ด้าน Performance Operation and Management ระหว่างวันที่ 18-29 เมษายน 2559 ณ โรงแรม เดอะทวิน ทาวเวอร์ เข้าร่วมอบรมการตรวจสอบภายในภาครัฐประจำปี เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2559 ณ ห้องประชุม ชั้น 7 กรมบัญชีกลาง 	
2. การมีระบบ/กลไกการจัดการรับเรื่องร้องเรียน	2.1 จัดทำหลักเกณฑ์/วิธีการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ร้อยละ 100	มีหลักเกณฑ์/วิธีการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	1 เรื่อง	<ul style="list-style-type: none"> ระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน และแผนผังขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน สนพ. 	ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
แผนงาน : การจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายใน สนพ.						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของ ความสำเร็จเทียบกับ แผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของ ความสำเร็จ เทียบกับ เป้าหมาย
	2.2 การจัดระบบรับฟังข้อร้องเรียนการ แจ้งเบาะแสการทุจริต <ul style="list-style-type: none"> ● การจัดช่องทางรับข้อร้องเรียน/ แจ้งเบาะแส/ความคิดเห็น <ul style="list-style-type: none"> - ตูรับข้อร้องเรียน - จัดส่งข้อร้องเรียนทางไปรษณีย์ - ศูนย์ราชการใสสะอาด - ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. - ศูนย์บริการร่วม - ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อ ประชาชน GCC 1111 	ร้อยละ 100	จำนวนช่องทางรับฟังข้อ ร้องเรียน การแจ้งเบาะแส การทุจริต	6 ช่องทาง	ดำเนินการจัดช่องทางรับข้อร้องเรียน/แจ้ง เบาะแส/ความคิดเห็น จำนวน 8 ช่องทาง คือ (1) ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สนพ. http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/combating-corruption (2) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. http://www.eppo.go.th/index.php/th/corporate-eppo/news-center (3) สายด่วนรัฐบาล (GCC หรือ 1111) (4) กล้องรับความคิดเห็น บริเวณชั้น 1 สนพ. (5) การยื่นหนังสือร้องเรียนโดยตรงต่อ ผอ.สนพ. (6) การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึง ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของ สนพ. duangsuda@eppo.go.th (7) ศูนย์บริการร่วมกระทรวงพลังงาน (8) กองตรวจและประเมินผล (กตป.)	ร้อยละ 133.33
	<ul style="list-style-type: none"> ● ปรับปรุงและเผยแพร่หลักเกณฑ์ การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ 	ร้อยละ 100	มีหลักเกณฑ์การรับเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ และเผยแพร่ทาง website	1 หลักเกณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> ● มีระเบียบสำนักงานนโยบายและแผน พลังงาน ว่าด้วยแนวทางการจัดการ ข้อร้องเรียน และแผนผังขั้นตอนการ จัดการข้อร้องเรียน สนพ. 	ร้อยละ 100

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ						
มาตรฐานความโปร่งใส : มิติที่ 4 การมีระบบ/กลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน						
แผนงาน : การจัดการกรณีการทุจริตและคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นแล้วหรือที่กำลังเกิดขึ้น วัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชันภายใน สนพ.						
มาตรการ	กิจกรรม/โครงการ	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับแผนงาน	ผลสำเร็จตามตัวชี้วัด			
			ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละของความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย
	2.3 การจัดการและแจ้งผลข้อร้องเรียน	ร้อยละ 100	ร้อยละของข้อร้องเรียนที่แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้ร้องเรียน	ร้อยละ 100	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการจัดทำสถิติรายงานต่อผู้บริหารรายไตรมาส ประจำปี 2559 ปรากฏว่ามีข้อร้องเรียน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> ข้อร้องเรียนที่ระบุ ชื่อ-นามสกุล และสถานที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ สนพ. ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของ สนพ. และแจ้งตอบกลับผู้ร้องเรียนผ่านระบบ GCC หรือ สายด่วน 1111 เรียบร้อยแล้ว ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุ ชื่อ-นามสกุล และสถานที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ และไม่ได้ชี้แจงรายละเอียดการร้องเรียน สนพ. จะไม่ดำเนินการในเรื่องดังกล่าวตามระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2557 <p>ทั้งนี้ สนพ. สามารถตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่เข้าหลักเกณฑ์การร้องเรียน ตามระเบียบฯ ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2557 ได้ ร้อยละ 100</p>	ร้อยละ 100

● **ประโยชน์ที่ได้รับ**

1. บุคลากร สนพ. มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และเกิดความตระหนักถึงการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล รวมทั้งปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางราชการอย่างถูกต้อง
2. ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานภายใน สนพ. ให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรม

● **ปัจจัยสนับสนุน/ปัญหาอุปสรรค**

ปัจจัยสนับสนุน

- (1) ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินการตามมาตรฐานป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง
- (2) มีช่องทางการสื่อสารถึงบุคลากรภายในได้หลายช่องทาง เช่น การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ การเวียนจดหมาย การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- (3) ผู้บังคับบัญชาส่งเสริมการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิตโดยยึดหลักการมีคุณธรรมและจริยธรรม

ปัญหาอุปสรรค

- (1) การถ่ายทอดความรู้จากการฝึกอบรมยังไม่สามารถเชื่อมโยงและสื่อสาร/ถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่ทราบ เนื่องจากภาระงานที่มากทำให้บุคลากรไม่สามารถเข้าอบรมหรือรับฟังข้อมูลที่เผยแพร่
- (2) บุคลากรยังมีความรู้ ความเข้าใจ ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่เพียงพอ
- (3) การสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้แจ้งเบาะแสว่าจะไม่มีผลกระทบเชิงลบเกิดขึ้น
- (4) บางกิจกรรมยังไม่เห็นผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมชัดเจน

● **ผลการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน (ตามเงื่อนไขข้อ 3)**

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน			จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนอง			ร้อยละของการตอบสนอง
	กรณี 1	กรณี 2	รวม	กรณี 1	กรณี 2	รวม	
1) ศูนย์ดำรงธรรม							
2) ศูนย์บริการประชาชน							
3) ช่องทางอื่นๆ							
รวม							

หมายเหตุ กรณี 1 คือ ทุจริตหรือปฏิบัติหรือละเว้นปฏิบัติละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ
 กรณี 2 คือ ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชนไม่มีคุณธรรม จริยธรรม การไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งและไม่มีธรรมาภิบาล

สนพ. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกรณี 1 และกรณี 2 แต่หากมีข้อร้องเรียน สนพ. มีกระบวนการบริหารจัดการ ดังนี้

1. ปฏิบัติงานภายใต้กรอบของระเบียบสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ว่าด้วยแนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2557 ดังนี้

1.1 แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน มีดังนี้

(1) เจ้าหน้าที่ผู้รับข้อร้องเรียนบันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน (แบบ รร.1)

(2) เจ้าหน้าที่ผู้รับข้อร้องเรียนส่งแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน (แบบ รร.1) ไปยังศูนย์ประสานราชการใสสะอาดทันที

(3) ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด บันทึกข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน (แบบ รร.2 ส่วนแรก) และพิจารณาส่งเรื่องต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดที่รับผิดชอบทันที

(4) หน่วยงานในสังกัดสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานที่รับผิดชอบ ตรวจสอบข้อเท็จจริง และแก้ไขปัญหาภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันที่ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดบันทึกข้อร้องเรียน โดย

(4.1) หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายบันทึกการรับตามแบบฟอร์มสรุปข้อร้องเรียน (แบบ รร.2) และพิจารณาส่งเรื่องต่อไปยังเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับข้อร้องเรียนดังกล่าว

(4.2) เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตรวจสอบข้อเท็จจริง ชี้แจง แก้ไขปัญหา และรายงานผลการดำเนินการพร้อมเสนอแนวทางป้องกันปัญหาแก่ผู้บังคับบัญชาทราบ

(4.3) หน่วยงานในสังกัดที่รับผิดชอบ แจ้งผลการพิจารณาข้อร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบบันทึกข้อมูลลงในแบบฟอร์มบันทึกข้อร้องเรียน (แบบ รร.3) ท้ายระเบียบนี้ และส่งผลการพิจารณาให้ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดทราบ โดยส่งผ่านหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางรับข้อร้องเรียนของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

(4.4) กรณีไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ภายใน 30 วันทำการ นับแต่วันที่ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดบันทึกข้อร้องเรียน ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานความคืบหน้าพร้อมเหตุผลและความจำเป็น และประมาณกำหนดการระยะเวลาแล้วเสร็จแก่ผู้บังคับบัญชา และศูนย์ประสานราชการใสสะอาด

ทั้งนี้ ให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ระดับสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่ม ที่รับผิดชอบแจ้งรายงานความคืบหน้าและประมาณกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จให้ผู้ร้องเรียนทราบ

(5) กรณีหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพลังงานได้รับข้อร้องเรียนโดยตรง หรือผู้บังคับบัญชาส่งข้อร้องเรียนมายังหน่วยงานในสังกัดสำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่มโดยตรง ให้หน่วยงานที่ได้รับมอบหมายสำเนาข้อร้องเรียนดังกล่าวส่งให้ศูนย์ประสานราชการใสสะอาดทราบในเบื้องต้น เพื่อติดตามความคืบหน้าต่อไป

1.2 แนวทางความคุ้มครองผู้ร้องหรือผู้ให้ข้อมูลในการร้องเรียนกล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ มิให้ถูกรังแก ข่มขู่ หรือทำร้ายร่างกาย มีหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(1) เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องกล่าวโทษข้าราชการในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ หากเป็นข้อครหาให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

(2) ส่งสำเนาเรื่องราวกล่าวโทษข้าราชการโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนหรือสำเนาบัตรสนทนทำให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่ ถ้าเป็นว่ากรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย จึงจะยุติเรื่องได้ ทั้งนี้ให้รีบดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว แล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ

(3) ให้ผู้บังคับบัญชาที่เป็นผู้ได้รับเรื่องราวฯ แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบในทางลับหลังจากที่ได้รับเรื่องราวร้องทุกข์ และภายหลังการสืบสวนในเวลาอันสมควร

(4) ถ้าปรากฏว่า มีความจริงอันเป็นกรณีความผิดทางกฎหมายบ้านเมือง ให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นกรณีความผิดทางวินัย ให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน

(5) ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลยพินิจสั่งการที่สมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้อง พยาน และบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าวินิจฉัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

(6) ในการดำเนินการตามขั้นตอนสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากเจ้าหน้าที่ผู้สืบสวนในทางลับได้กระทำละเมิดต่อข้าราชการผู้ถูกกล่าวโทษหรือบุคคลภายนอก และความเสียหายดังกล่าวเกิดขึ้นจากการกระทำในหน้าที่แม้มิได้กระทำหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง หน่วยงานต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เสียหายตามหลักเกณฑ์ในพระราชบัญญัติความรับผิดชอบทางละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

2. ร้องเรียนสามารถแจ้งข้อร้องเรียนได้ผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- (1) ศูนย์ประสานราชการใสสะอาด สนพ.
<http://ww.eppo.go.th/admin/clean/FormO.html>
- (2) ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สนพ. <http://www.eppo.go.th/infocenter>
- (3) สายด่วนรัฐบาล (GCC หรือ 1111)
- (4) กล้องรับความคิดเห็น บริเวณชั้น 1 สนพ.
สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน
121/1-2 ถ.เพชรบุรี แขวงทุ่งพญาไท
เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400
- (5) การยื่นหนังสือร้องเรียนโดยตรงต่อผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

- (6) การส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนของ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน duangsuda@eppo.go.th
- (7) ศูนย์บริการร่วมกระทรวงพลังงาน
กระทรวงพลังงาน
ชั้น 3 ศูนย์เอ็นเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคารบี
555/2 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 02 140 6282
- (8) กองตรวจและประเมินผล (กตป.) สำนักงานปลัดกระทรวงพลังงาน
กระทรวงพลังงาน
ชั้น 24 ศูนย์เอ็นเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคารบี
555/2 ถนนวิภาวดีรังสิต เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์: 02 140 6000

3. ข้อร้องเรียนต้องไม่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- (1) ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุ ชื่อ-นามสกุล จะต้องระบุสถานที่อยู่หรือสถานประกอบการที่สามารถติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมหรือแจ้งผลการดำเนินการได้
- (2) ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุ ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง หน่วยงานของเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน
- (3) ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพฤติกรรมของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน และมีลักษณะเป็นการกล่าวหาโดยเลื่อนลอยปราศจากพยานหลักฐานเพียงพอที่ทำการตรวจสอบได้
- (4) ข้อร้องเรียนที่เรียกร้องให้เจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานทำการหรืองดเว้นกระทำการอันเป็นการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ หากผู้ร้องเรียนต้องการปกปิดชื่อ-นามสกุล หรือข้อมูลของตน ให้ศูนย์ประสานราชการใส่ส่อาดปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียนไว้เป็นความลับ

ข้อเสนอแนะ

1. การปรับปรุงแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ของส่วนราชการ

- (1) การขับเคลื่อนกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของภาครัฐ จำเป็นต้องมีกลไกการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อสนับสนุนการติดตาม สอดส่อง ฝ้าระวัง และแจ้งเบาะแสการทุจริต
- (2) ควรเสริมสร้างความรู้ด้านกฎหมายการเงิน การคลัง และพัสดุ เพื่อส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อ จัดจ้าง อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส รวดเร็วและถูกต้อง
- (3) การปรับเปลี่ยนทัศนคติและค่านิยมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติและวัฒนธรรมในการทำงานที่สุจริต และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ
- (4) กำหนดมาตรการในการจัดการกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือกรณีการร้องเรียน/กล่าวโทษ
- (5) ส่งเสริมให้มีการตรวจสอบ ควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน
- (6) รวบรวมข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์มาดำเนินการสอบสวนทางวินัยและวิเคราะห์สาเหตุ พฤติกรรมด้านใดบ้างที่กระทำผิดวินัย
- (7) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตอย่างเพียงพอและครอบคลุมทั่วถึงและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนในการเข้าร้องเรียนและแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตว่าจะได้รับการคุ้มครองและไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน ดังกล่าว
- (8) นำผลการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างของทุกปี พร้อมสรุปรายงานและจัดทำวิเคราะห์พร้อม กำหนดแนวทางการดำเนินการในปีต่อไป พร้อมทั้งเผยแพร่ให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน

2. การสนับสนุนของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของส่วนราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับคอร์รัปชัน เช่น กฎหมาย ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรการ หรือบทลงโทษผู้กระทำผิด ตัวอย่างผลของการทุจริตและความเสียหายของรัฐ เป็นต้น
- ประสานงานระหว่างส่วนกลาง และพลังงานจังหวัดและกับหน่วยงานราชการ และเอกชนที่เกี่ยวข้องให้มากขึ้น

คำชี้แจงแบบฟอร์ม
รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ของ สนพ.

ร้อยละความสำเร็จเทียบกับแผนงาน

- ให้อัตราความสำเร็จเทียบกับแผนงาน เมื่อสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เป็นร้อยละ 100
- ถ้าไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อัตราจะลดลงตามสัดส่วนที่ยังทำไม่สำเร็จ

ร้อยละความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย

- ให้อัตราความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย เมื่อสามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ อย่างครบถ้วน ตามเป้าหมาย ให้เป็นร้อยละ 100
- กรณีการปฏิบัติงานได้เกินเป้าหมายที่วางไว้ กำหนดให้การปฏิบัติงานตามเป้าหมายเป็น อัตราตามสัดส่วนที่เกินเป้าหมาย

ตัวอย่างที่ 1 ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ สนพ. เข้าร่วมพิธีถวายสัตย์ปฏิญาณเพื่อเป็นข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน เป้าหมายคือ 100 คน
ถ้ามีผู้เข้าร่วมพิธีดังกล่าว 100 คน อัตราความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย เป็นร้อยละ 100
แต่ มีผู้เข้าร่วมพิธีดังกล่าว จำนวน 135 คน อัตราความสำเร็จเทียบกับเป้าหมาย เป็นร้อยละ 135
$$\frac{(\text{จำนวนผู้เข้าร่วมพิธี (135)} \times \text{ร้อยละ 100 โดยเทียบกับ 100 คน เป็นฐาน (100)})}{\text{จำนวนผู้เข้าร่วมพิธีตามเป้าหมาย (100)}}$$