

รายละเอียดการจ้างเหมาดูแลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูล ระบบแม่ข่าย ระบบ Intranet และ Internet ของ สนพ.

1. รายละเอียดทางด้านเทคนิคของการดูแลระบบ

- 1.1 บริษัทจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ ไม่น้อยกว่า 1 คน มาประจำที่ สนพ. ในวันทำงานราชการ ทุกวันเป็นระยะเวลา 12 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557 – 30 กันยายน 2558 เวลาทำงาน 8:00 น. ถึง 17:00 น.
- 1.2 บริษัทจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้งานและแก้ไขปัญหาขัดข้องที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (server) ทุกตัวภายใน สนพ. ทั้งด้าน Hardware หรือ Software รวมทั้งระบบ Virtual Machine, Microsoft Exchange, Active Directory, Antivirus Solution และระบบสำรองไฟฟ้า
- 1.3 บริษัทต้องแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับระบบเครือข่าย (LAN ,WIFI) รวมถึงอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย และระบบเชื่อมต่อ Internet ของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย(server) และคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ทุกเครื่อง ของ สนพ.
- 1.4 บริษัทต้องให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาในกรณี Web Server ของ สนพ. และที่ฝากไว้กับ ISP ทุกเครื่องเกิดขัดข้อง และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับไวรัสคอมพิวเตอร์
- 1.5 บริษัทจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำวิธีการใช้งานและแก้ไขปัญหาขัดข้องที่เกิดขึ้นกับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายทุกเครื่องของ สนพ. ทั้งด้าน Hardware ,Software ,ระบบสำรองไฟฟ้า และปัญหาที่เกี่ยวข้องกับไวรัสคอมพิวเตอร์
- 1.6 บริษัทจะต้องช่วยเหลือในการโอนย้ายข้อมูลของเจ้าหน้าที่ สนพ. ในกรณีที่ต้องติดตั้งเครื่องใหม่ หรือในกรณีที่เครื่องมีปัญหาต้องติดตั้งระบบปฏิบัติการหรือ Software ใหม่
- 1.7 บริษัทจะต้องช่วยเหลือในการทำ Web Server พร้อมการติดตั้งให้เรียบร้อยตามที่ สนพ. ต้องการ
- 1.8 บริษัทต้องให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการดำเนินการจัดทำเว็บไซต์ที่เผยแพร่ในระบบ Intranet ให้สามารถเผยแพร่บนระบบ Internet ได้
- 1.9 บริษัทจะต้องติดตาม ตรวจสอบ และจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ โดยให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 1.10 บริษัทต้องให้คำแนะนำและมีวิธีการใช้งานระบบควบคุมจัดการระบบ Network ของ สนพ. ที่ติดตั้งอยู่แล้วได้เป็นอย่างดี โดยขั้นต่ำต้องสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์พร้อมสอนวิธีการควบคุม
- 1.11 บริษัทจะต้องเสนอแผนงานการบำรุงและดูแลระบบต่างๆ มาพร้อมกับเอกสารเสนอราคา
- 1.12 บริษัทจะต้องรับผิดชอบและแก้ไขปัญหา Software ที่เกี่ยวข้องกับระบบ LAN, WIFI, Internet และ Intranet ของ สนพ. ที่เกิดขึ้นให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง
- 1.13 บริษัทจะต้องติดตาม ตรวจสอบ และช่วยเหลือในการสำรองข้อมูลระบบ Server ของ สนพ.

2. ข้อกำหนดคุณสมบัติของบริษัท

- 2.1. บริษัทจะต้องเป็นนิติบุคคลที่มีอาชีพขายเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมปฏิบัติการ MS Windows, HP Network และ MS Exchange Server โดยจะต้องได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงให้เป็นตัวแทนจำหน่าย และจะต้องมีสำนักงานสาขาประจำประเทศไทย เพื่อความมั่นใจในการประกันผลิตภัณฑ์และการบริการหลังการขายที่ต่อเนื่อง
- 2.2. บริษัทจะต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 5 ล้านบาท และประกอบกิจการมาแล้วไม่ต่ำกว่า 5 ปี
- 2.3. บริษัทจะต้องมีทีมบริการ หรือเจ้าหน้าที่ที่เป็น HP Certified และ Microsoft Certified ไม่น้อยกว่า 2 ท่าน โดยมีเอกสารรับรองแนบมาพร้อมการเสนอราคา
- 2.4. บริษัทจะต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์ต่างๆ โปรแกรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับดูแลระบบของ สนพ. ซึ่งจะมีอุปกรณ์ ดังนี้
 - 2.4.1. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย HP Proliant ML 350 G4
 - 2.4.2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย HP Proliant DL 350 G5
 - 2.4.3. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย HP Proliant ML 370 G4
 - 2.4.4. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย HP Proliant DL 380 G4
 - 2.4.5. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย HP Proliant DL 380 G5
 - 2.4.6. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย HP Proliant DL 380 G6
 - 2.4.7. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย HP Proliant DL 380 G7
 - 2.4.8. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Dell PowerEdge R720
 - 2.4.9. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย IBM System X3650 M4
 - 2.4.10. Switching รุ่น HP ProCurve Switch 2810-48 พร้อม Module Fibre
 - 2.4.11. Switching รุ่น HP ProCurve Switch 2510-24
 - 2.4.12. Switching รุ่น HP ProCurve Switch 2524
 - 2.4.13. Switching รุ่น HP ProCurve Switch 4204vl
 - 2.4.14. Switching รุ่น HP ProCurve Switch 2920-48G
 - 2.4.15. Sysmante Messaging Gateway
 - 2.4.16. ระบบเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log Traffic)
 - 2.4.17. ระบบป้องกันการบุกรุก (Firewall)
 - 2.4.18. HP ProCurve Manager Plus
 - 2.4.19. Software ระบบป้องกันไวรัสของเครื่องแม่ข่ายและลูกข่ายภายใน สนพ.
 - 2.4.20. Software Microsoft Exchange Server
 - 2.4.21. Software Microsoft Windows Server
 - 2.4.22. ระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Controller , Access Point) ภายใน สนพ.
- 2.5. บริษัทจะต้องมีเอกสารรับรองจากหน่วยงานหรือบริษัทที่ท่านมีประสบการณ์ติดตั้งมาแล้ว