

คลินิกให้คำปรึกษาการยกระดับหน่วยงานภาครัฐ ไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ในภาพรวม

วันที่ 10 เมษายน 2567
ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.



ภาพรวม

การพัฒนาไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0



01 เกณฑ์การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ
ในการเป็นระบบราชการ 4.0



02 ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0



03 กรอบแนวทางการประเมินส่วนราชการ
ประจำปีงบประมาณ 2567

คลินิก PMQA 4.0



01 เกณฑ์การประเมินสถานะ ของหน่วยงานภาครัฐ ในการเป็นระบบราชการ 4.0

ตามคำรับรองฯ ปี 67 (ใช้เกณฑ์ PMQA 4.0 ปี 66)



แนวคิดระบบราชการ 4.0



ภาครัฐที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

- การคิดเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic thinking) **สู่ความสามารถในการแข่งขัน**
- การเปิดเผยข้อมูลโดยที่ประชาชนไม่ต้องร้องขอ (Public data accessibility) **การเชื่อมของข้อมูล**
- การแบ่งปันข้อมูลของส่วนราชการ (Public shared service)
- การลดต้นทุนในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (Cost competitiveness) **Transformation**
- การออกแบบกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ (End to end process driven)
- ความรับผิดชอบต่อสาธารณะและความโปร่งใส (Public accountability & transparency)



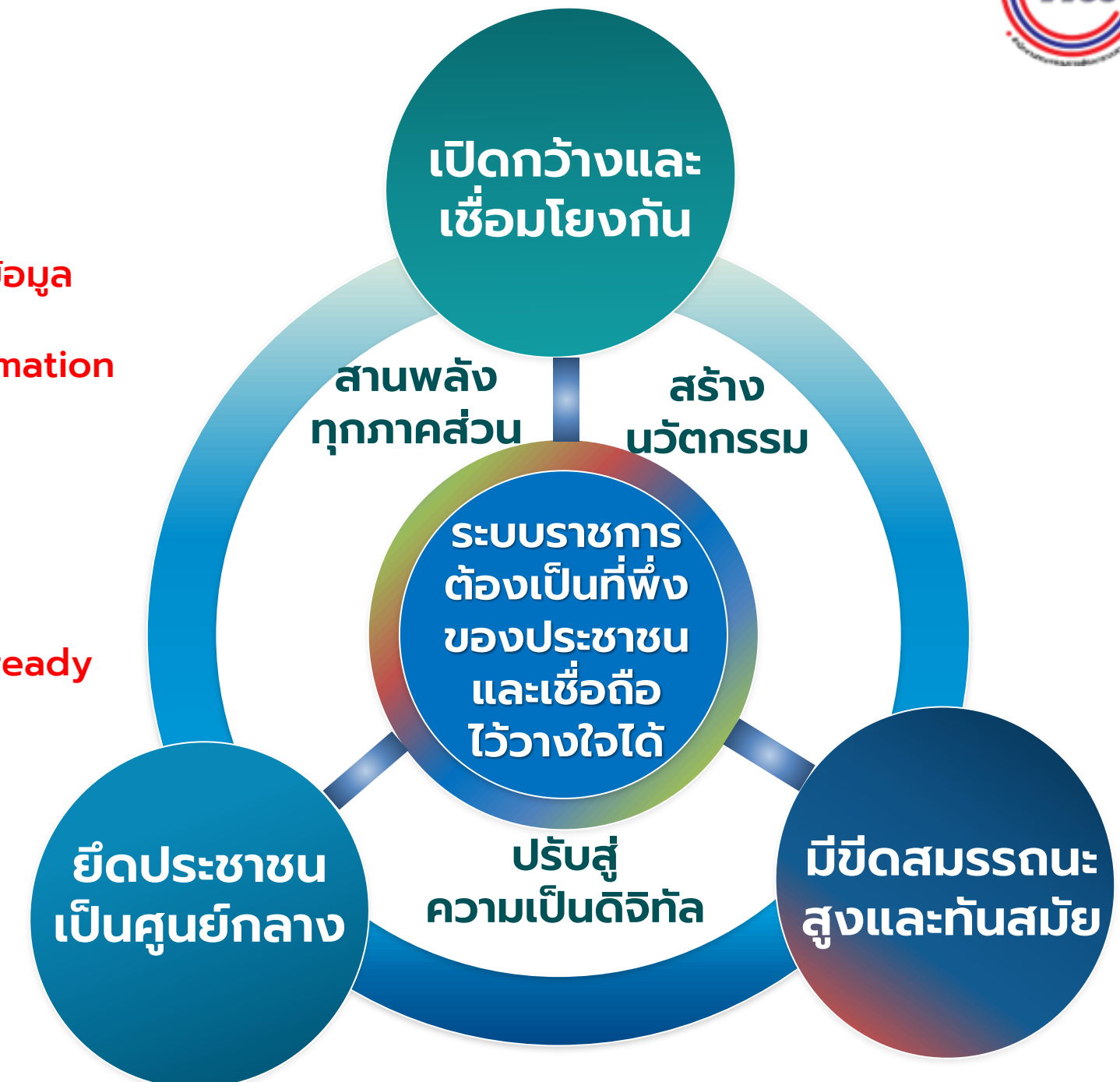
ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

- การตอบสนองความต้องการอย่างทันท่วงที (Responsiveness) **Agile**
- การใช้ความต้องการของประชาชนเป็นตัวขับเคลื่อนการทำงาน (Demand driven) **solution ready**
- การเข้าถึงบริการสาธารณะ (Public accessibility) **equity**
- การมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดแก่ประชาชน (Result oriented) **Impact**
- การยกระดับพัฒนางานบริการให้ดีขึ้น (Service improvement) **Innovation service**
- การออกแบบงานบริการระดับบุคคล (Service personalization)
- การสร้างความพอใจให้กับภาคประชาชน (Happy citizen) **productive**



ภาครัฐที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

- การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน (Digitalization)
- การคิดค้น/นำนวัตกรรมมาใช้ในการยกระดับการทำงาน/งานบริการ (Innovation)
- การพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง (Workforce capability) **engagement & retention**
- กระบวนการแก้ปัญหาที่ต้องใช้องค์ความรู้ในด้านต่าง ๆ (Problem solving)
- ความคล่องตัวในการทำงาน (Agility)



ระบบราชการ 4.0

ปัจจัยความสำเร็จ 3 ประการ:



Collaboration

การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ



Innovation

การสร้างนวัตกรรม



Digitalization

การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล



หมวด 1 การนำองค์การ

- ❑ ผู้บริหารของส่วนราชการจะต้องมีวิสัยทัศน์ในเชิงยุทธศาสตร์ มีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูล มีความโปร่งใส มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน
- ❑ การส่งเสริมความเป็น Smart Government เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมาย ผู้บริหารต้องสร้างบรรยากาศให้เอื้อต่อการเกิดนวัตกรรม การปรับปรุง และบูรณาการไปสู่ผลลัพธ์ขององค์การ

- Leadership role model
- Public Accountability
- Integrity & Transparency
- Aligning & Empower

Toolkits

- Data-Driven Strategy Formulation
- Data-Driven Policy Implementation
- Actionable KPI
- Workplace Collaboration & Networking
- Enterprise Knowledge Management

1.1 ระบบนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน

- ปลุกฝังวัฒนธรรมที่มุ่งประโยชน์สุขประชาชน
- เป็นแบบอย่างที่ดีในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง
- สร้างสภาพแวดล้อมให้สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์หน่วยงาน
- ให้ความสำคัญกับบุคลากร
- ทบทวน/พัฒนาระบบการทำงานสม่ำเสมอ



1.4 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและการมุ่งเน้นให้เกิดผลลัพธ์

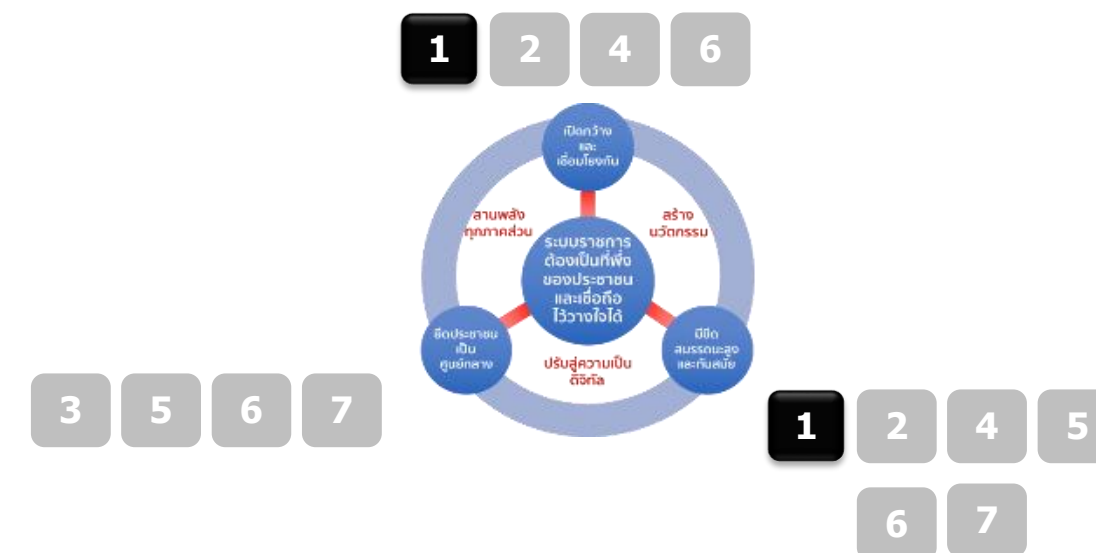
- ติดตาม/ทบทวนการดำเนินงานที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม
- ใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศในการคาดการณ์ผลกระทบระยะสั้นและระยะยาวที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
- มีนวัตกรรมเชิงนโยบายที่แก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

- ให้ความสำคัญอย่างชัดเจนในการสร้างความโปร่งใสในองค์การ
- ติดตามกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด
- มีการประเมิน ปรับปรุง เพื่อสร้างต้นแบบด้านความโปร่งใสที่สามารถเป็นตัวอย่างที่ดี
- นำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาใช้ในการติดตามรายงานผลเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใส

1.3 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านเครือข่าย

- เป็นแบบอย่างที่ดีชัดเจนในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายใน/ภายนอก
- ส่งเสริมให้เครือข่ายร่วมสร้างนวัตกรรมการทำงานที่สามารถแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน
- มีการสื่อสารที่ชัดเจนที่กระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมทั้งบุคลากรภายในและเครือข่ายภายนอก



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

- ❑ แนวคิดเชิงยุทธศาสตร์ โดยกำหนดเป้าประสงค์ที่บูรณาการกับยุทธศาสตร์ของประเทศ มีการแก้ไข ปัญหาเชิงรุกที่นำไปสู่ผลลัพธ์ ที่มีผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม
- ❑ การมีมุมมองในการปรับรูปแบบการทำงาน และการนำเทคโนโลยี มาใช้เชื่อมโยงให้เกิดนวัตกรรม โดย เป็นองค์ประกอบสำคัญในการกำหนดเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ และการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ และเปิดโอกาสให้ภาคส่วนต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมผ่านกลไกขับเคลื่อนเชิงนโยบาย

- Strategic thinking & Objectives
- Strategic Line of Sight
- Strategic Alignment
- Strategic Collaboration
- Collaboration network
- Actionable policy solution

Toolkits

- PEST
- KSF- Key Success Factor
- SWOT/TOWS
- OGSM
- SRM-Strategic Risk Management
- Scenario Analysis

2.1 แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายและ สร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง

- แผนฯ ตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในอนาคต มีการคาดการณ์ล่วงหน้า และรองรับการ ขับเคลื่อนสู่องค์การดิจิทัล
- แผนฯ เพิ่มขีดความสามารถขององค์การ รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล



2.4 การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

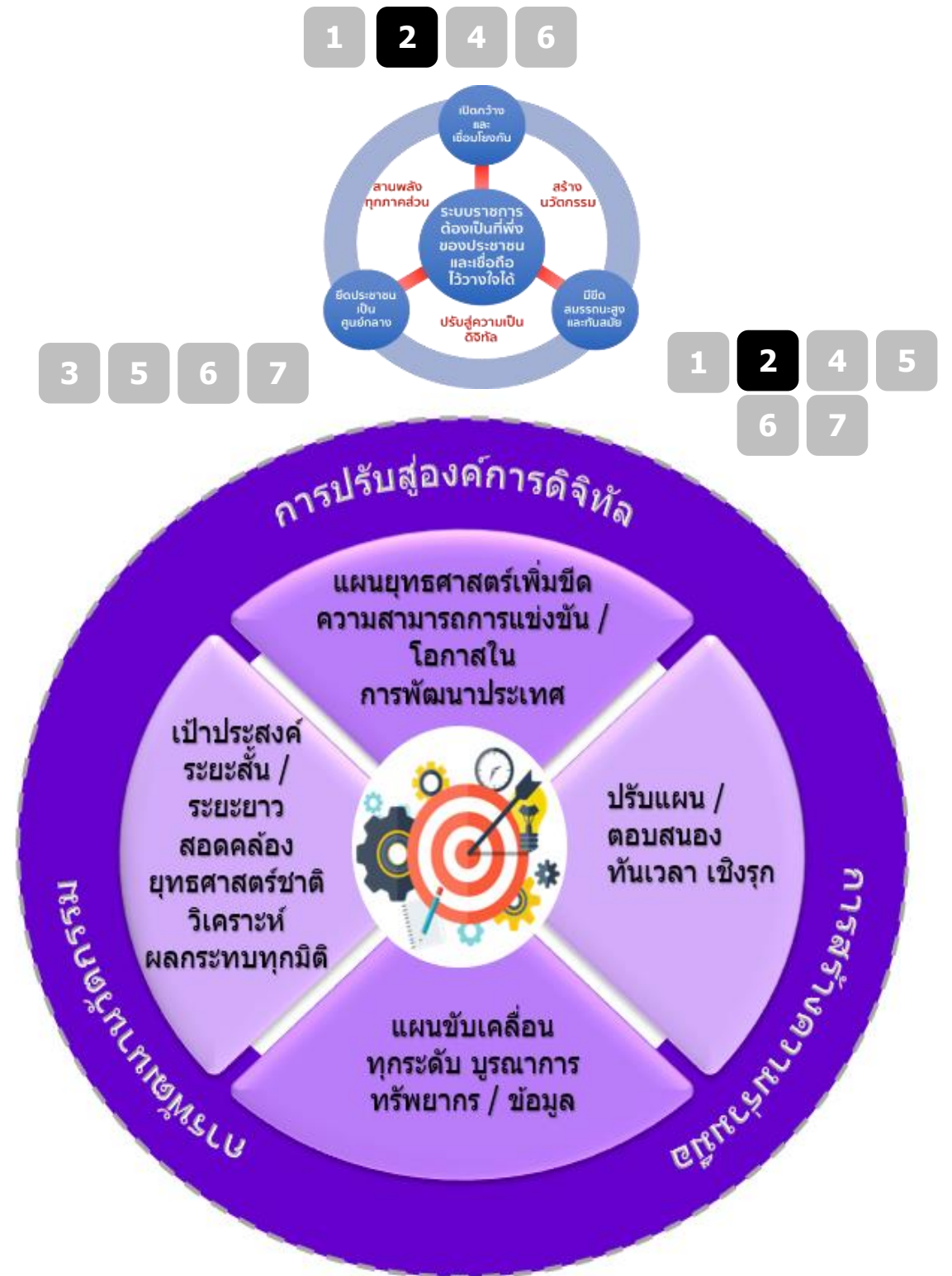
- เตรียมความพร้อมต่อการปรับเปลี่ยนแผนในเชิงรุก เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อนและ เกิดผลกระทบในวงกว้าง
- การวิเคราะห์และคาดการณ์ ผลการดำเนินงานตามแผน และทบทวนแผน เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้ง นำไปออกแบบและกำหนดนโยบาย
- ใช้เทคโนโลยีติดตามผลการดำเนินงานได้แบบ real time

2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน

- แผนฯ สนับสนุนการทำงานแบบเปิดกว้างเชื่อมโยงกัน
- มีการบูรณาการกับแผนงานอื่นๆ เพื่อวางแผนการใช้ ทรัพยากรและข้อมูลร่วมกันผ่านเครือข่ายทั้งภายในและ ภายนอก เปิดโอกาสให้สร้างนวัตกรรม (ทำน้อย ได้มาก)

2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ

- แผนฯ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างโอกาส เชิงกลยุทธ์ใหม่ๆ และส่งเสริมการพัฒนาประเทศ
- แผนฯ คำนึง/วิเคราะห์ถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ ทั้ง ทางตรงและทางอ้อม





หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ❑ การให้ความสำคัญของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าใจความเปลี่ยนแปลง ความต้องการของประชาชน ที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วและหลากหลายตามลักษณะเฉพาะ
- ❑ การบริการเชิงรุกที่ร่วมคิดกับผู้รับบริการ
- ❑ การสร้างนวัตกรรมบริการ โดยใช้กระบวนการความคิดเชิงออกแบบในลักษณะที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

○ Demand Driven ○ Government Innovation Lab ○ Personalized service ○ Design Thinking ○ Innovative service	Toolkits ➢ Big Data ➢ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อติดตามความรู้สึก และตอบสนองเชิงรุก/ ตอบสนองเรื่องร้องเรียนอย่างรวดเร็ว/ ติดตามปัญหา และเสนอการแก้ปัญหาเชิงรุก ➢ Services Package เฉพาะบุคคล
---	--

1 2 4 6



3 5 6 7

1 2 4 5
6 7

3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อการบริการและการเข้าถึง

- การใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลในการค้นหา รวบรวม ข้อมูลความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ
- การนำสารสนเทศมาทบทวนและปรับปรุง วิเคราะห์ คาดการณ์ เพื่อแก้ปัญหาและวางนโยบายเชิงรุก



3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์

- การใช้เทคโนโลยี/สร้างนวัตกรรมในการสนับสนุนระบบ การจัดการข้อร้องเรียนที่สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ
- มีการจัดการเชิงรุกเพื่อลดอัตราข้อร้องเรียน/ ป้องกันการเกิดการร้องเรียนซ้ำ
- ตอบสนองข้อร้องเรียนและใช้เทคโนโลยีในการสื่อสาร ตอบสนองและสร้างความผูกพัน (engaged citizen)

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน

- มีการสำรวจ ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ อย่างสม่ำเสมอ
- นำผลการสำรวจมาวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหาและสื่อสาร ถ่ายทอดแนวทาง/ ทัศนคติไปยังทุกหน่วยงานในทุกพื้นที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติต่อผู้รับบริการและประชาชน ด้วยมาตรฐานเดียวกัน

3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม

- การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อพัฒนาการ บริการ อำนวยความสะดวก สร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการทั้งในภาพรวม เฉพาะกลุ่ม เฉพาะบุคคล





หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

- ❑ การรวบรวมข้อมูล สารสนเทศ การแบ่งปันความรู้ระหว่างส่วนราชการ เอื้อให้สาธารณะเข้าถึงข้อมูลที่เป็นประโยชน์ โดยอยู่บนพื้นฐานของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ตอบสนองในเชิงรุก และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
- ❑ ระบบสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต้องมีความเหมาะสม กันสมัย ใช้งานได้ ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ ในรูปแบบที่เหมาะสม สามารถรองรับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้และแก้ไขปัญหาขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Toolkits		
○ Data Sharing	➢ Performance Measurement System	➢ Knowledge Management
○ Digitalization & Administration	➢ Quality of Data and Information	➢ Benchmarking (External)
○ Public data Accessibility	➢ Database management	➢ Best Practices
○ Digital technology application	➢ Data Analytic	➢ Digital Transformation
○ Information Disclosure	➢ Problem Solving	➢ Cyber security
○ Big data analysis	➢ Measurement system agility	➢ Continuity management
○ Proactive & customized		➢ Technology Application
○ Organization Learning		

4.1 การใช้ข้อมูลเพื่อกำหนดตัววัดในการติดตามงานและการเปิดเผยข้อมูล

- มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้รวบรวมข้อมูล และสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อกำหนดตัววัดที่สะท้อนยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีการกำหนดสารสนเทศ การจัดการ และการเข้าถึงที่เหมาะสมกับผู้ใช้ข้อมูล แต่ละระดับ



4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดทุกระดับ เพื่อแก้ปัญหา พัฒนาและแก้ไขปัญห

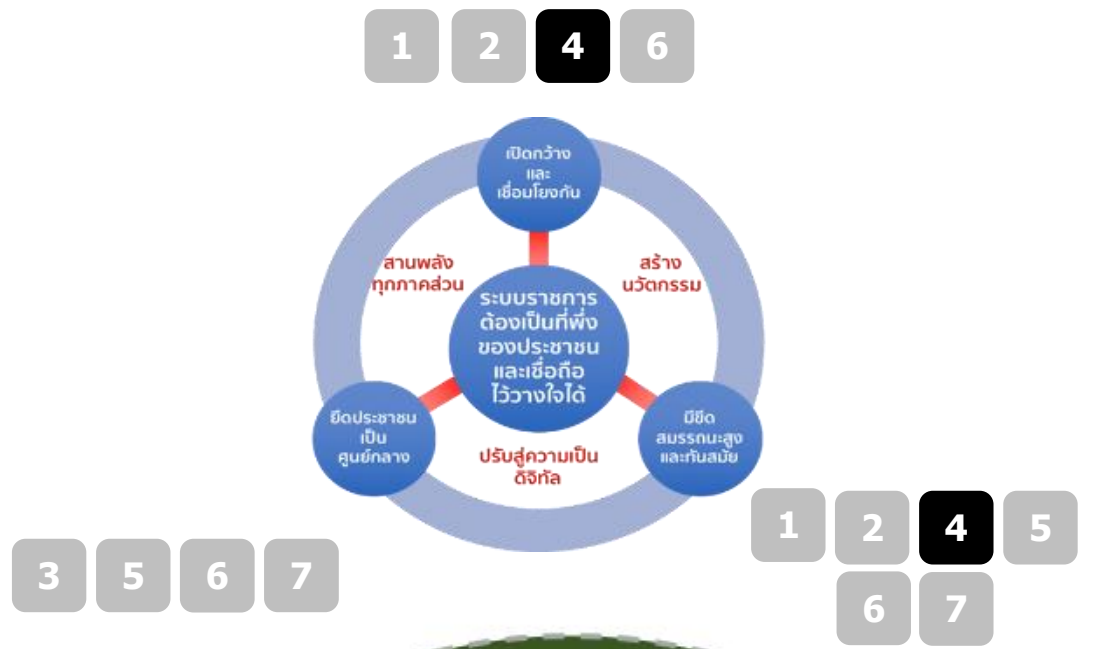
- มีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ คาดการณ์ผลลัพธ์ แก้ปัญหาอย่างทันกาลสนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพในทุกกระดับ และวางนโยบายเชิงรุก
- มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับ คู่เทียบ

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ

- การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ ตามมาตรฐานกำกับข้อมูล (Data Governance)
- มีการป้องกัน/วิเคราะห์ความเสี่ยงของข้อมูลและระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
- เชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลข้ามหน่วยงาน เพื่อใช้ในการตัดสินใจ และใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ

4.3 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม

- มีการวิเคราะห์ เชื่อมโยงองค์ความรู้กับภายนอก เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา
- มีการนำองค์ความรู้ ไปใช้ในการปรับปรุงการทำงาน แก้ปัญหาจนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดีเยี่ยม หรือสร้างมาตรฐานใหม่





หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

- ❑ การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานของบุคลากรเป็นเชิงรุกที่ตอบสนองความต้องการและความเข้าใจ ความคาดหวังของประชาชน
- ❑ เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการแก้ไขปัญหาท้าทายที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้อย่างถูกต้อง ทันต่อทันที และเกิดประสิทธิภาพด้วยจิตสาธารณะ ที่มีการปรับปรุง ใส่ใจคุณภาพ และการให้บริการในแง่มุมมองของการเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ
- ❑ ทำงานร่วมกับประชาชนเพื่อนำไปสู่สัมฤทธิ์ผลของความยั่งยืน และความสุขของผู้ปฏิบัติงานและประชาชน
- ❑ การวางแผนบุคลากรที่สอดคล้องกับทิศทางการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
- ❑ การรวมกลุ่มบุคลากรที่มีความรู้ที่หลากหลายมาทำงานร่วมกัน มีแผนพัฒนาบุคลากรให้มีความรอบรู้และความพร้อม รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม

- Proactive to customer needs
- Knowledge Worker
- Problem-solver to improve service quality
- Educability & Ethic ability
- Public Entrepreneurship
- Trans - disciplinary
- Happy worker & Happy citizen

Toolkits

- Workforce Planning
- Actionable KPI
- Business Process Digitization/ Virtual Classroom/ Web Conference
- Diversity management
- Office Productivity & Mobility
- Workplace Collaboration & Networking
- Human Resource Management
- Data-driven Operations
- Workplace Collaboration/ Rewarding & Recognition/ Change Management
- Learning & Development/ HRM/ Data-driven Strategy Formulation
- Knowledge Management (KM)
- Personalized Learning Platform

5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์ และสร้างแรงจูงใจ

- มีการวิเคราะห์ความต้องการด้านขีดความสามารถของบุคลากรที่สอดคล้อง ยุทธศาสตร์ พันธกิจและความต้องการของหน่วยงาน
- นโยบายการจัดการบริหารงานบุคคลและเกิดความคล่องตัว เพื่อให้เกิดผลงานที่มีสมรรถนะสูง high performer



5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์

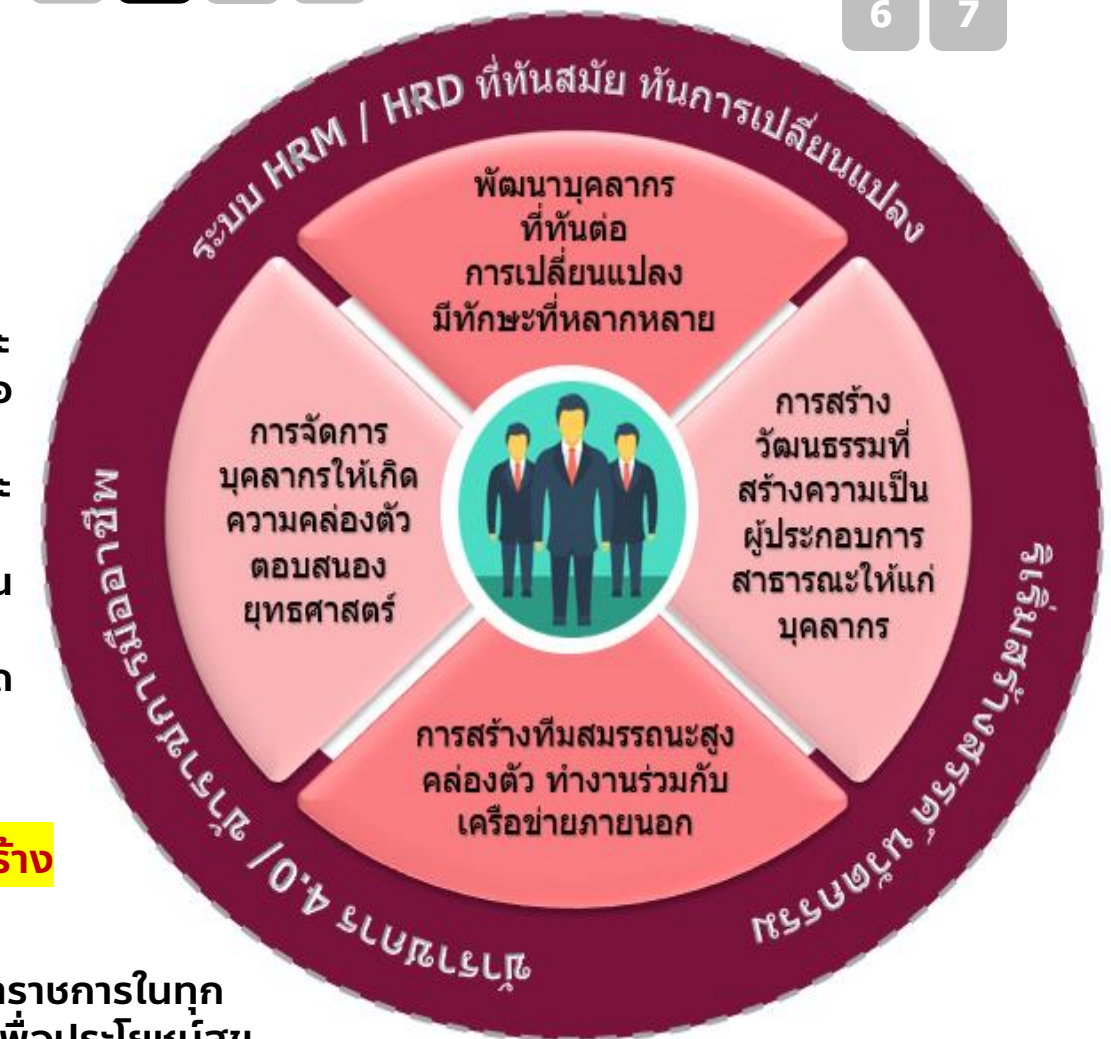
- สภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูลพร้อมสนับสนุนการตัดสินใจ
- ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม ความคล่องตัว การทำงานเป็นทีม และการทำงานร่วมกับเครือข่ายภายนอก

5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

- มีการพัฒนาบุคลากรในเชิงรุกให้มีทักษะ และสามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย พร้อมตอบสนองต่อปัญหาที่ซับซ้อน และรองรับอนาคต
- แผนพัฒนาบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์ และสมรรถนะหลักขององค์การ
- วิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงและพัฒนาบุคลากรในอย่างสม่ำเสมอ
- เปิดโอกาสให้บุคลากรวางแผนพัฒนาความสามารถของตน

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

- มีการปรับกระบวนการทางความคิด (mindset) ของข้าราชการในระดับ เพื่อให้มุ่งเน้นการทำงานในเชิงรุกและสร้างมูลค่าเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หน่วยงาน และส่วนรวม
- มีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
- สร้างวัฒนธรรมของความภูมิใจ และความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร และสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรม





หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

- ❑ การทำให้ทุกกระบวนการมีความเชื่อมโยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการออกแบบการทำงานจากต้นน้ำถึงปลายน้ำ เพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ลดต้นทุน มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาทดแทนการทำงานในรูปแบบเก่า โดยคำนึงถึงประสิทธิผล ของกระบวนการทำงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกัน
- ❑ การออกแบบระบบการให้บริการ ที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวก บุคลากรและเชื่อมโยงการทำงานร่วมกันของหลายหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยมุ่งเน้นผลลัพธ์ ที่เกิดแก่ประชาชนและภาคสังคม ด้วยต้นทุนที่ลดลงและคุ้มค่า
- ❑ การแบ่งปันทรัพยากรเพื่อให้ต้นทุนลดลง การใช้เทคโนโลยีมาช่วย ในทุกกระบวนการ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด มีการจัดการและสร้างนวัตกรรม ในทุกกระบวนการ

- Citizen centric designed concept
- Digitalization
- Digitalized service process
- End-to-end process flow
- Integrated service
- Cross-boundary management
- Horizontal approach
- Open system & Open Access
- Operational Excellence
- Virtualization & shared service

Toolkits

- Process Analysis/ Value Chain analysis/ Supply-chain analysis/ End-to-end process design
- Robotic Process Automation/ Innovation Management/ ISO 500501/ Cloud computing
- Process Re-design/ Design thinking/ Single window
- Process Mapping/ Critical to Quality/ Control Chart/ Check Sheet/ Mobile application/ Real-time monitoring & dashboard
- On-line process monitoring/ Mobile devices & Apps/ Crowdsourcing
- Operational intelligence
- Cost structure and analysis/ Cost reduction theme/ strategic improvement theme/ Lean Management/ Cost of Poor Quality
- Streamlining back office/ Open source/ Out-Sourcing/ Supply-chain management
- Competitive Benchmarking
- Process analysis & control / Integrated data & cross-process integration / Performance metric analysis/ Digitized process
- Disaster monitoring/ Realtime monitoring/ Result analysis & projection/ Identifying influence point
- Data Analytics/ Impact analysis

6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ นำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

- มีการออกแบบกระบวนการที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ ตั้งแต่ผู้ส่งมอบถึงผู้รับมอบผลผลิตและบริการ ทั้งกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน
- การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการกระบวนการ และการบูรณาการที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ



6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการทำงาน และการบริการ

- มีการสร้างนวัตกรรม นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำงานและการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- มีนวัตกรรมที่สามารถแก้ไขปัญหาคับข้อง หรือส่งผลกระทบสูงต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กร และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

- มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตาม ควบคุมประเมิน ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ อย่างชัดเจน และเป็นตัวชี้วัดที่ส่งสัญญาณเพื่อการคาดการณ์ความสำเร็จของกระบวนการ
- มีผลการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบรรลุยุทธศาสตร์ชาติที่สำคัญ
- มีการเตรียมการเชิงรุกเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อประสิทธิผลในการดำเนินงาน

6.3 การลดต้นทุน การใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความสามารถในการแข่งขัน

- มีการนำเทคโนโลยี ดิจิทัล นวัตกรรมมาใช้ ลดต้นทุน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- มีการใช้ข้อมูลเทียบเคียงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน



หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

เจตนารมณ์

เพื่อให้สามารถกำหนดตัววัดสำคัญซึ่งสอดคล้องการปฏิบัติการในหมวดกระบวนการทั้ง 6 หมวด สะท้อนความสามารถในการบริหารจัดการกระบวนการ การแก้ไขปัญหา และการพัฒนา มี**การตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย** มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อหาแนวทางสร้างนวัตกรรมในการแก้ปัญหา ปรับปรุงองค์การทั้งระดับปฏิบัติการและระดับองค์การ ที่ส่งผลให้ผลลัพธ์บรรลุเป้าหมายดีขึ้น

7.1 ด้านพันธกิจ

- ตัววัดตามภารกิจหลัก *
- ตัววัดตามแผนยุทธศาสตร์ *
- การดำเนินการด้านกฎหมาย
- ตัวชี้วัดที่สะท้อนผลสัมฤทธิ์ของการกำกับข้อมูลที่ดี (data governance)
- ตัววัดตามนโยบายและแผนรัฐบาล การบรรลุตามยุทธศาสตร์อื่นๆ

7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน

- ความพึงพอใจ *
- ความผูกพันและความร่วมมือ *
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียน
- ด้านประชารัฐ
- การปรับเปลี่ยนด้านการบริการที่เกิดประโยชน์

7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร

- จำนวนนวัตกรรมต่อบุคลากร * (จำนวนโครงการที่สำเร็จจากการมีส่วนร่วมของเครือข่าย)
- การเรียนรู้และผลการพัฒนา *
- บุคลากรร่วมในภาคีเครือข่าย
- ความก้าวหน้า
- บุคลากรอาสาสมัครในโครงการที่สนองนโยบายหน่วยงาน

7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ

- จำนวนรางวัลที่ได้รับจากภายนอก *
- จำนวน Best practice *
- การจัดอันดับในระดับนานาชาติ
- จำนวนบุคลากรที่ได้รับการยกย่องจากภายนอก
- จำนวนรางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง

7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

- การบรรลุผลตัววัดร่วม *
- การจัดอันดับในระดับนานาชาติ
- ตัววัดด้านเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- การเชื่อมโยงข้อมูล

7.6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

- ต้นทุนที่ลดลง
- ประสิทธิภาพการบรรเทาผลกระทบด้านภัยพิบัติต่างๆ
- นวัตกรรมปรับปรุง *
- นวัตกรรมด้านนโยบาย กฎระเบียบ และกฎหมาย
- ผลการปรับปรุงจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล *
(Open Data, เชื่อมโยงข้อมูล, Digitize Process, e-Services)



02 ผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0

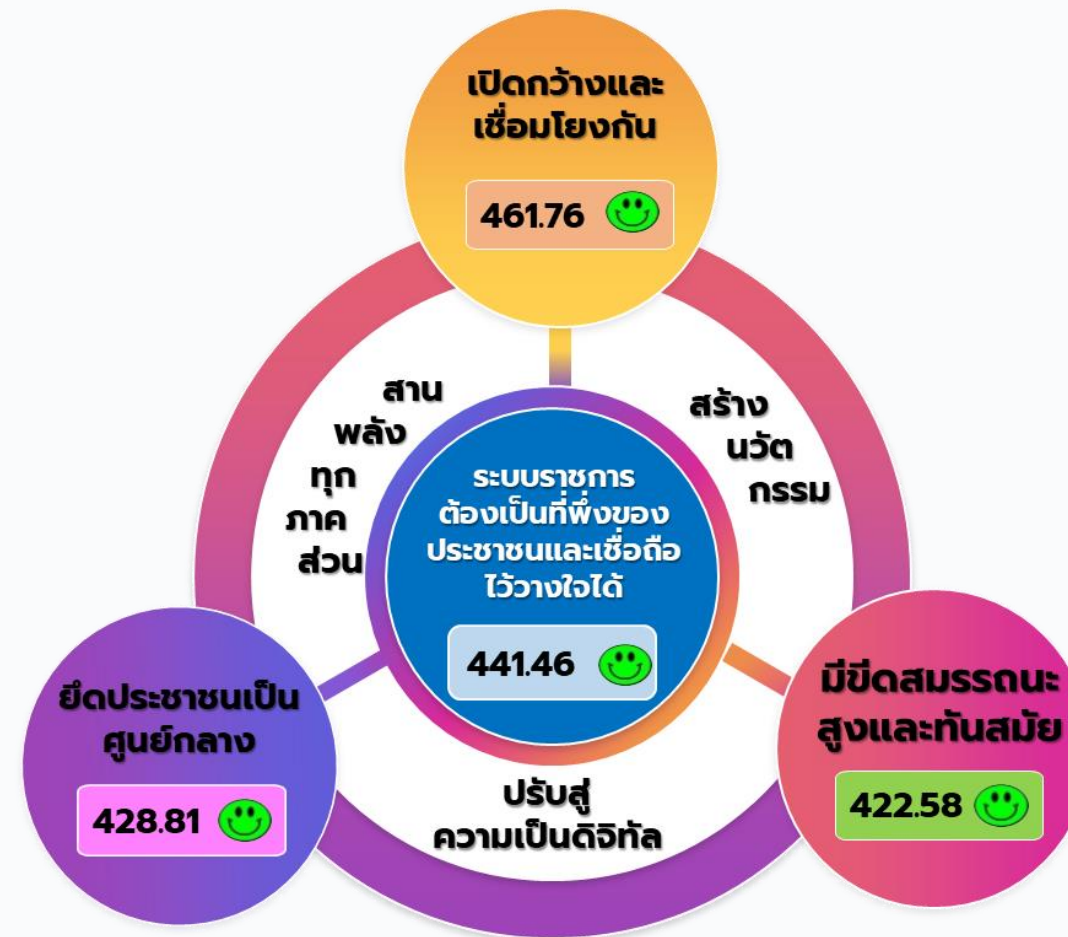


ผลการพิจารณาการเป็นระบบราชการ 4.0 รายด้าน ปี 2566

- 😊 1.1 ระบบการนำองค์การที่สร้างความยั่งยืน
- 😐 1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส
- 😊 1.3 การมีส่วนร่วมจากเครือข่ายภายใน/ภายนอก
- 😊 1.4 คำนึงถึงผลกระทบต่อสังคม
- 😊 2.1 แผนยุทธศาสตร์ตอบสนองความท้าทายและสร้างนวัตกรรมเพื่อการเปลี่ยนแปลง
- 😊 2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์ทั้งระยะสั้น/ระยะยาว สอดคล้องพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ
- 😊 2.3 แผนงานขับเคลื่อนลงไปทุกภาคส่วน
- 😊 4.1 การจัดการสนเทศและเผยแพร่สู่สาธารณะ
- 😊 4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และปรับระบบการทำงานเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ
- 😊 6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ
- 😐 7.4 การเป็นต้นแบบ

- 😊 470-500 คะแนน (ระดับเกิดผล)
- 😊 400-469 คะแนน (ระดับก้าวหน้า)
- 😐 300-399 คะแนน (ระดับพื้นฐาน)
- 😞 ต่ำกว่า 300 คะแนน

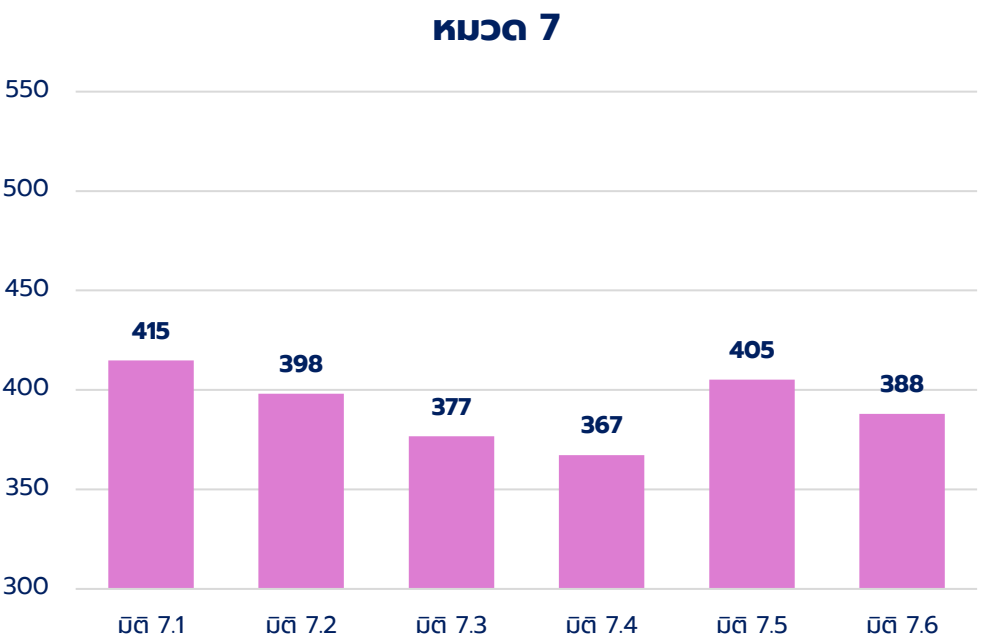
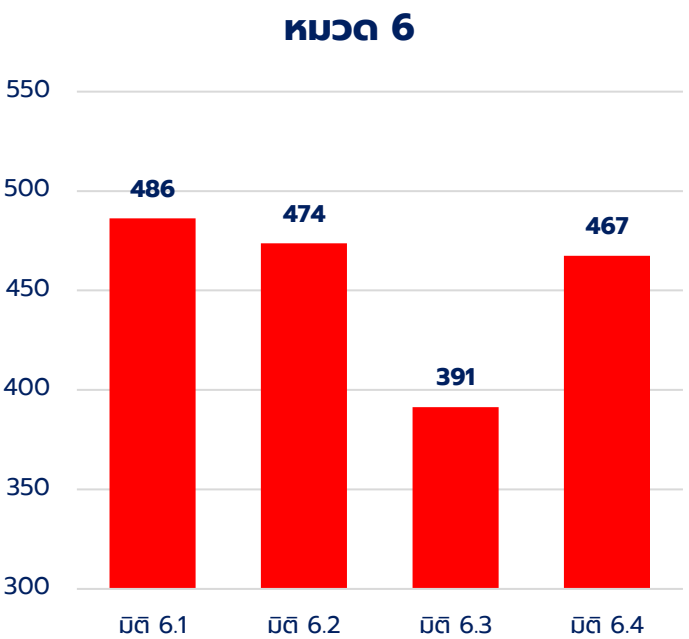
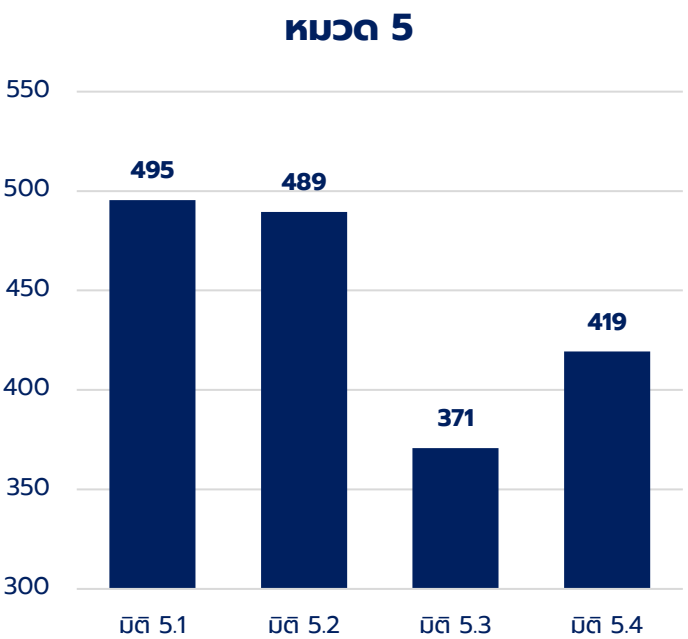
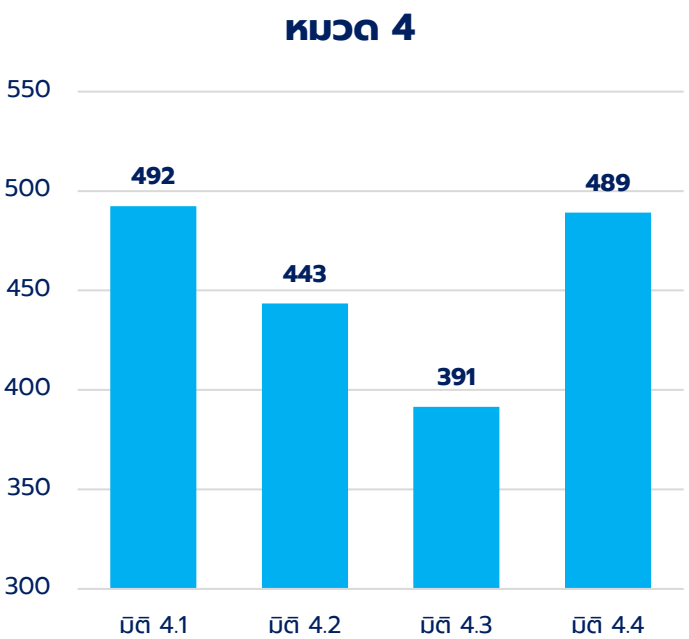
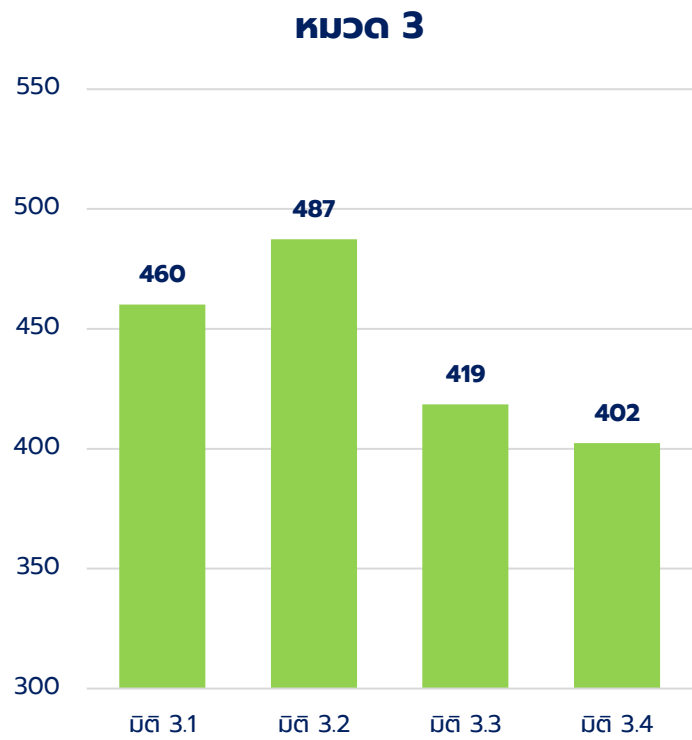
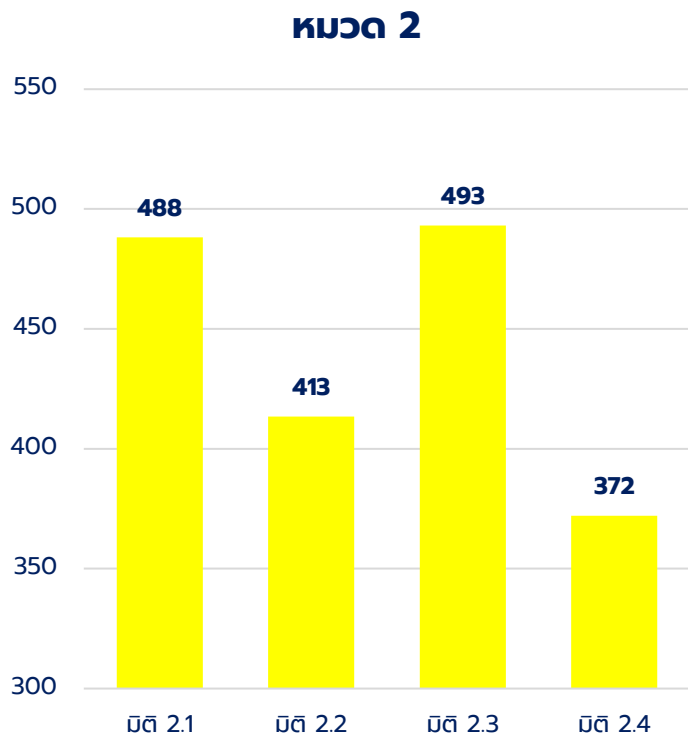
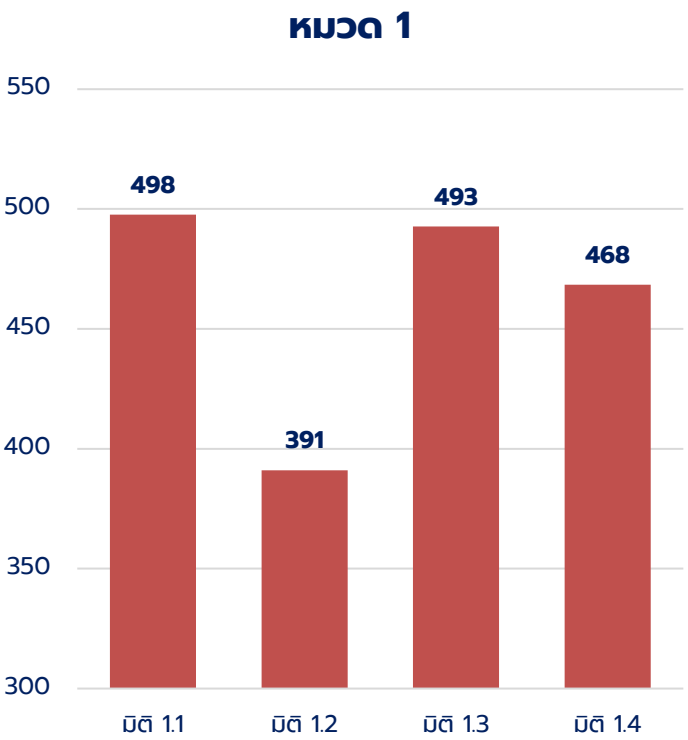
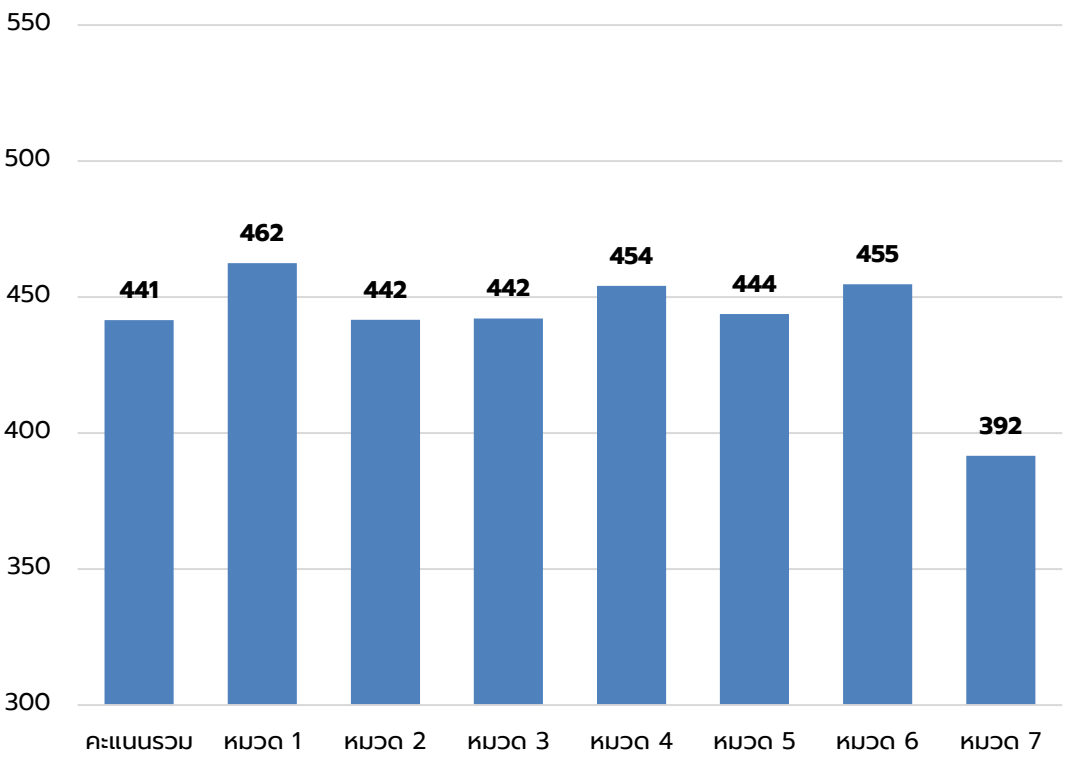
คะแนนภาพรวมเฉลี่ย



- 😊 3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศทันสมัยเพื่อการบริหารและการเข้าถึง
- 😊 3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน
- 😊 3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม
- 😊 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์
- 😐 7.2 ผู้รับบริการและประชาชน
- 😊 7.5 ผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

- 😐 2.4 การติดตามผล แก้ไขปัญหาและรายงานผล
- 😊 4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูลและตัววัดทุกระดับ เพื่อการแก้ปัญหา
- 😐 4.3 การใช้ความรู้และองค์ความรู้ในการแก้ปัญหาเรียนรู้และมีเหตุผล
- 😊 5.1 ระบบการจัดการบุคลากรตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ
- 😊 5.2 ระบบการทำงานมีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์
- 😐 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานและความร่วมมือ
- 😊 5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร
- 😊 6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ การบริการ
- 😐 6.3 การลดต้นทุน
- 😊 6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผล ทั้งองค์กรและผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ประเทศ
- 😊 7.1 ด้านพันธกิจ
- 😐 7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร
- 😐 7.6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

สถิติ ภาพรวมของการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ปี 2566



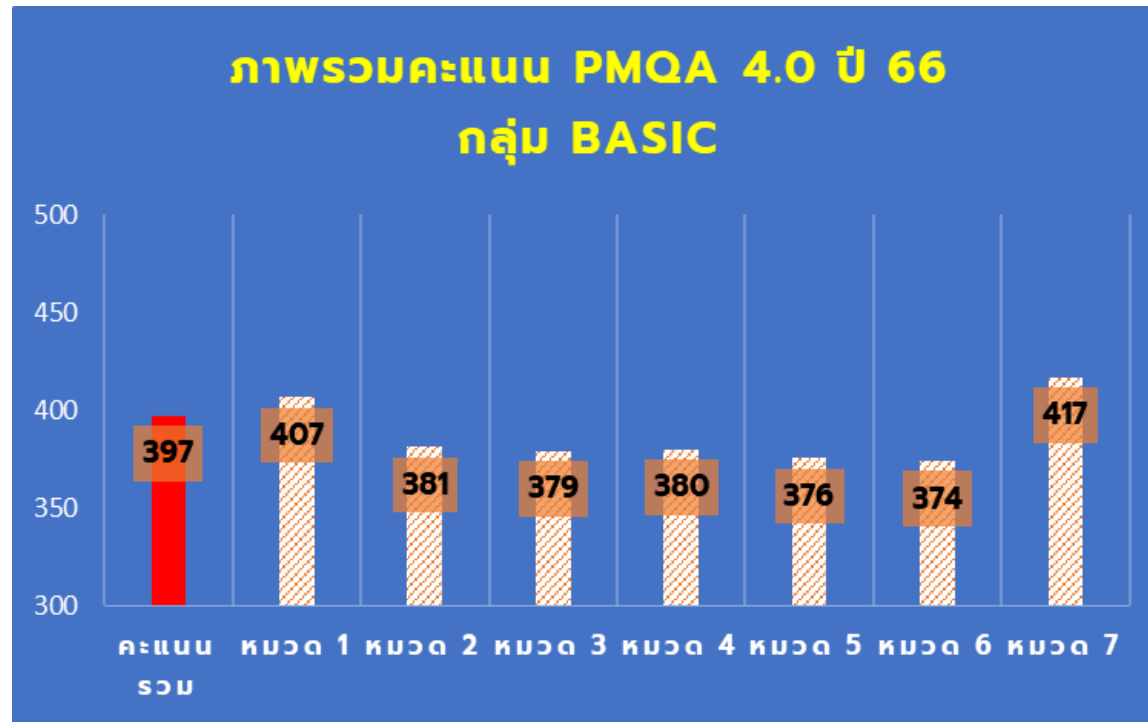
ข้อสังเกตจากหน่วยงานที่ไม่ผ่านการประเมินผลการพิจารณารางวัลคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 ประจำปี 2566



1. ไม่ได้ปรับปรุงการประเมิน ให้สอดคล้องกับเกณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่

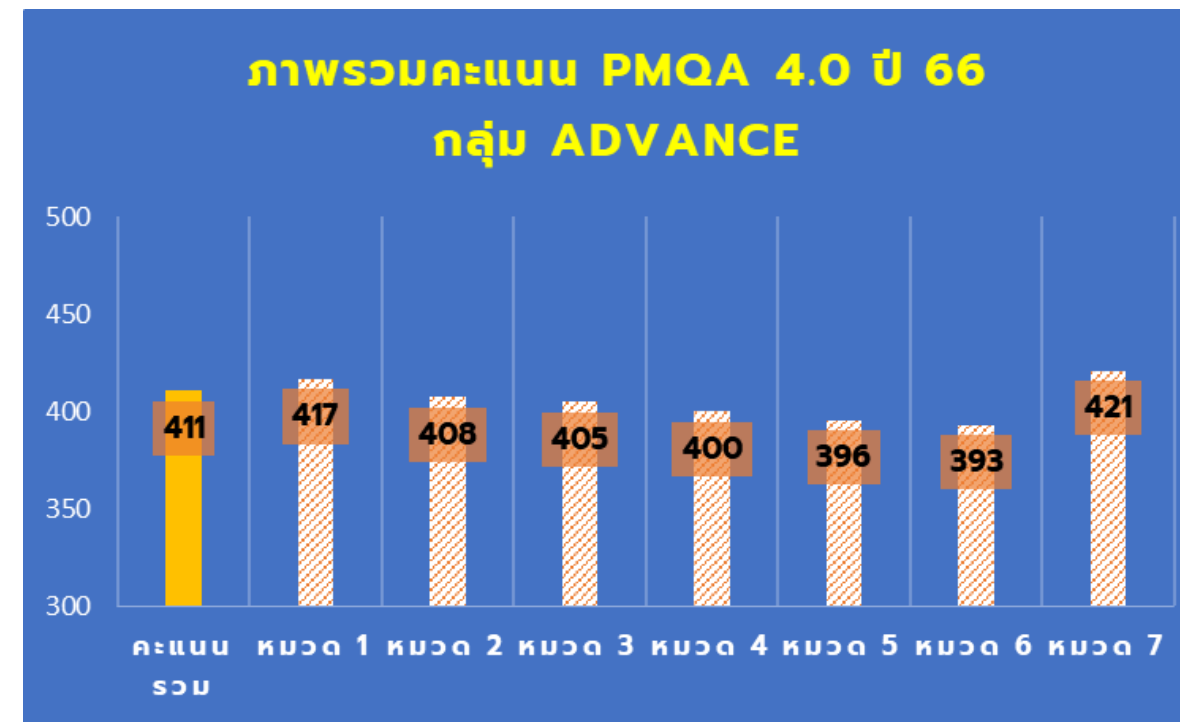
2. ไม่ได้แสดงให้เห็นการพัฒนา ที่เพิ่มเติมจากการประเมินในรอบที่ผ่านมา

3. การดำเนินการส่วนใหญ่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย



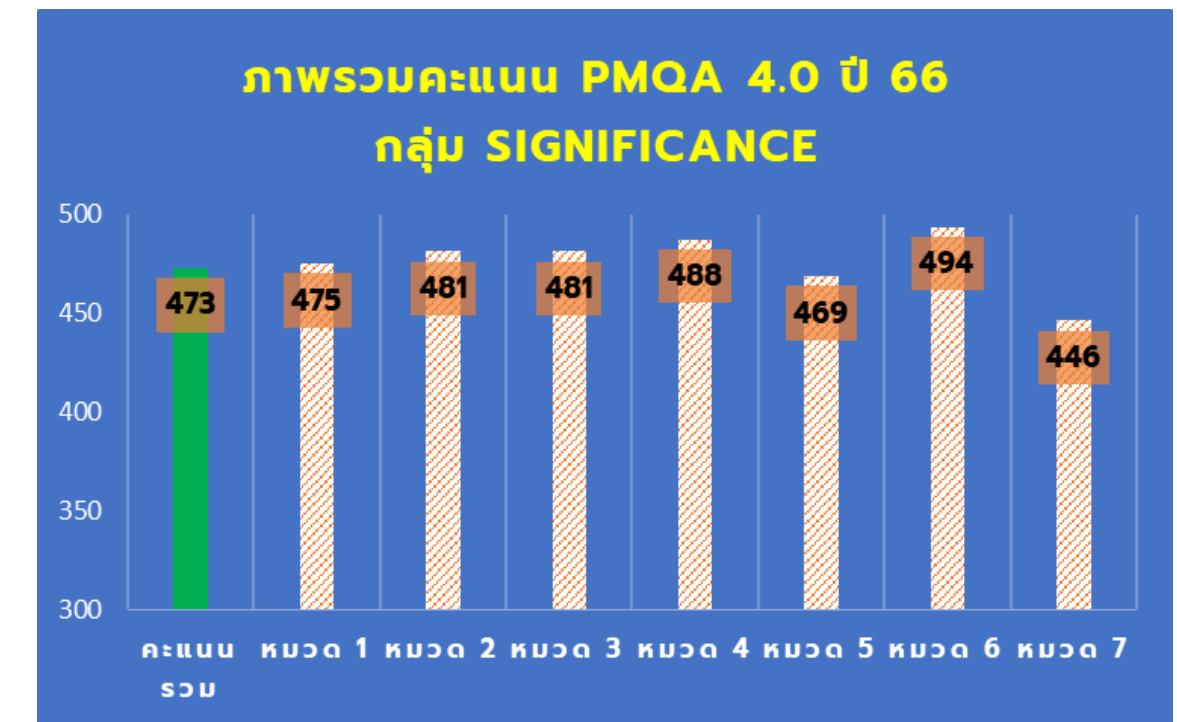
การดำเนินการส่วนใหญ่ กลุ่ม Basic มีผลประเมินต่ำกว่า 400 คะแนน คือ หมวด 2 ถึง หมวด 6 ส่วนผลประเมินน้อยสุด คือ หมวด 6

มิตี 6.1 กระบวนการทำงานเชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบนำสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ และ มิตี 6.3 การลดต้นทุน การใช้ทรัพยากร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน



การดำเนินการส่วนใหญ่ กลุ่ม Advance มีผลประเมินต่ำกว่า 400 คะแนน คือ หมวด 5 และ หมวด 6 ส่วนผลประเมินน้อยสุด คือ หมวด 6

มิตี 6.3 การลดต้นทุน การใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน



การดำเนินการส่วนใหญ่ กลุ่ม Significance มีผลประเมินน้อยสุด คือ หมวด 5

มิตี 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่เป็นมืออาชีพ การสร้างความผูกพันและความเป็นเจ้าของให้แก่บุคลากร

4. ตัวชี้วัดที่ไม่ท้าทาย ไม่สอดคล้องพันธกิจ ยุทธศาสตร์ ไม่เป็นไปตามเป้าที่กำหนดและไม่สะท้อนการดำเนินการที่ชัดเจน

ผลลัพธ์การดำเนินการในหมวด 7 ส่วนใหญ่ดำเนินการได้ในระดับก้าวหน้า (Advance)

โดยมีมิติที่ควรปรับปรุงเพิ่มเติม ได้แก่ มิติ 7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน มิติ 7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร มิติ 7.4 ด้านการเป็นต้นแบบ และมิติ 7.6 ด้านการลดต้นทุน การสร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ

ข้อค้นพบส่วนใหญ่ที่ยังไม่ผ่านจำแนกประเภทหน่วยงาน (จากผลประเมิน KPI ปี 66)



หมวด 1 การนำองค์การ

ประเด็นรายด้านที่เน้นพัฒนา	กรม	จังหวัด	องค์การมหาชน
1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส (ใช้เทคโนโลยีในการวางระบบกลไกป้องกันทุจริต)	✓	✓	✓



หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

ประเด็นรายด้านที่เน้นพัฒนา	กรม	จังหวัด	องค์การมหาชน
2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์สอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ชาติ (วิเคราะห์ความเสี่ยงต่อแผนงานและเป้าหมายองค์กร)	-	✓	-
2.4 การติดตาม แก้ไขปัญหา และการรายงานผล (ติดตามผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ วิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน เตรียมการเชิงรุก)	✓	✓	✓



หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นรายด้านที่เน้นพัฒนา	กรม	จังหวัด	องค์การมหาชน
3.3 การสร้างวัฒนธรรมบริการและตอบสนองความต้องการเฉพาะกลุ่ม (สร้างวัฒนธรรมในภาพรวมเฉพาะกลุ่ม และเฉพาะบุคคล)	-	✓	-
3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ (จัดการข้อร้องเรียนรวดเร็ว และการใช้เทคโนโลยีในการจัดการ)	-	✓	-

ข้อค้นพบส่วนใหญ่ที่ยังไม่ผ่านจำแนกประเภทหน่วยงาน (ต่อ)



หมวด 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้

ประเด็นรายด้านที่เน้นพัฒนา	กรม	จังหวัด	องค์การมหาชน
4.3 การใช้องค์ความรู้ในการแก้ปัญหาเรียนรู้ (นำองค์ความรู้ที่ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอกไปใช้ในการพัฒนาความรู้จนเกิดการสร้างมาตรฐานใหม่หรือมีรูปแบบการบริการที่สร้างมูลค่าเพิ่ม)	✓	✓	✓



หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

ประเด็นรายด้านที่เน้นพัฒนา	กรม	จังหวัด	องค์การมหาชน
5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี (ค้นหาปัจจัยความผูกพันและปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากรแต่ละกลุ่ม)	✓	✓	✓



หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ

ประเด็นรายด้านที่เน้นพัฒนา	กรม	จังหวัด	องค์การมหาชน
6.3 การลดต้นทุน การใช้ทรัพยากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน (วิเคราะห์ต้นทุน แบ่งปันทรัพยากรการทำงานร่วมกัน เทียบเคียงข้อมูลต้นทุนของกระบวนการ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน)	-	✓	✓

ข้อค้นพบส่วนใหญ่ที่ยังไม่ผ่านจำแนกประเภทหน่วยงาน (ต่อ)



หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ประเด็นรายด้านที่เน้นพัฒนา	กรม	จังหวัด	องค์การมหาชน
7.1 ด้านพันธกิจ (ตัวชี้วัดเป้าประสงค์/แผนงานโครงการที่ระบุในแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดของบรรลุผลการปรับปรุงการดำเนินการตามกฎหมาย)	✓	–	–
7.2 ด้านผู้รับบริการและประชาชน (ตัวชี้วัดที่บรรลุผลลัพธ์ของความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าหลัก และผลสำเร็จร่วมกับเครือข่ายความร่วมมือ)	✓	–	✓
7.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร (ตัวชี้วัดการพัฒนานวัตกรรมที่เกิดจากบุคลากร ตัวชี้วัดการเรียนรู้และผลพัฒนาบุคลากร ตัวชี้วัดความก้าวหน้าของบุคลากร ตัวชี้วัดที่สะท้อนความผูกพัน)	✓	✓	✓
7.4 การเป็นต้นแบบ (รางวัลที่ได้รับจากหน่วยงานระดับกรม/ระดับกระทรวง)	✓	–	✓
7.5 ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม (ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับตัววัดผลกระทบจากการดำเนินการในภารกิจหลักด้านสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม)	✓	–	✓
7.6 ด้านการลดต้นทุน สร้างนวัตกรรม และการจัดการกระบวนการ (ตัวชี้วัดผลลัพธ์ของการปรับปรุงกระบวนการ และการบริการจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล)	✓	–	✓

แนวทางการยกระดับหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 ปี 2567

การสร้างความรู้ความเข้าใจตามกลุ่มเป้าหมาย

➤ กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0

"7 วัน 7 หมวด"

- สอดแทรก "หลักสูตรเสริมพลังคิด สร้างประโยชน์การวิเคราะห์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการให้บริการเชิงรุก"

- โดยเน้น 9 ประเด็นที่ได้คะแนนในระดับน้อยทุกหน่วยงาน ได้แก่

- 1.2 ป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส
- 2.4 การติดตาม แก้ไขปัญหา
- 4.3 การใช้องค์ความรู้แก้ไขปัญหา
- 5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงาน
- 6.3 การลดต้นทุน
- 7.2 ผลลัพธ์ด้านผู้รับบริการและประชาชน
- 7.3 ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร
- 7.4 ผลลัพธ์ด้านการเป็นต้นแบบ
- 7.6 ผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุน

➤ คลินิกให้คำปรึกษา **รายประเภทหน่วยงาน 3 ครั้ง** โดยเน้นประเด็นที่ได้ระดับคะแนนน้อย

การยกระดับหน่วยงานในกลุ่มระดับพื้นฐานสู่ระดับก้าวหน้า

➤ กิจกรรมคลินิกให้คำปรึกษาแบบมุ่งเป้าในหน่วยงานที่อยู่ในระดับพื้นฐาน **" 1 วัน 1 หน่วยงาน "**

ให้คำแนะนำในการพัฒนาหน่วยงาน และคัดเลือกตัวชี้วัดที่เหมาะสม
เน้นประเด็น 1) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศในการคาดการณ์และตอบสนอง และ Benchmark 2) ระบบการพัฒนาศักยภาพบุคลากร 3) การควบคุมและติดตามกระบวนการ

กิจกรรมอื่น ๆ

- การปรับปรุงคู่มือเกณฑ์การประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0
- ปรับข้อคำถามให้มีความชัดเจนมากขึ้น และลดจำนวนข้อคำถาม
- ปรับปรุงระบบการรายงานผลตัวชี้วัด PMQA 4.0
- กิจกรรมเครือข่าย เช่น การจัดอบรมที่ปรึกษาการพัฒนาองค์การ
- ประชาสัมพันธ์ FAQ จากข้อคำถามที่ได้รับจากทุกช่องทาง

ครั้งที่ 1 ส่วนราชการ

9 ประเด็น และเพิ่มเติม

- 7.1 ผลลัพธ์ด้านพันธกิจ
- 7.5 ผลลัพธ์ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจสังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

ครั้งที่ 2 จังหวัด

9 ประเด็น และเพิ่มเติม

- 2.2 เป้าหมายยุทธศาสตร์สอดคล้อง
- 3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการ
- 3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียน

ครั้งที่ 3 องค์การมหาชน

9 ประเด็น และเพิ่มเติม

- 7.5 ผลลัพธ์ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจสังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม

03 กรอบแนวทางการประเมินส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ 2567



องค์ประกอบการประเมิน

1

การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

1.1 Function KPIs

- ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 มติคณะรัฐมนตรีนโยบายรัฐบาล นโยบายเร่งด่วน เช่น นโยบายเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทย (Agenda KPI)
- ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาของจังหวัดและแผนพัฒนากลมจังหวัด (Area KPI) และ/หรือผลการดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นปัญหาสำคัญ (Pain Point) และต้องการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในพื้นที่ในการแก้ไขปัญหา

1.2 Joint KPIs

- ผลการดำเนินงานการบูรณาการร่วมกันหลายหน่วยงานตามประเด็นนโยบายสำคัญ (Joint KPIs by Agenda)

2

การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

2.1 การพัฒนาสู่องค์กรดิจิทัล (ร้อยละ 20)

- การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงานหรือการให้บริการ (e-Service)
- การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงาน และข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)
- การปรับเปลี่ยนหน่วยงานไปสู่ความเป็นดิจิทัล (Digital Transformation)

2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ร้อยละ 10) ***

การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)



ตัวชี้วัด: คะแนนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

น้ำหนัก: ร้อยละ 10

คำอธิบาย : เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน พิจารณาจาก ผลการประเมินสถานการณ์เป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) จากสำนักงาน ก.พ.ร.

หมวด 1 การนำองค์การ

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4 การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ขั้นตอนการประเมิน

ขั้นตอนที่ 1 หน่วยงานรายงานผลการประเมินตนเอง

ขั้นตอนที่ 2 การตรวจพิจารณาจากเอกสารการรายงานผล

ขั้นตอนที่ 3 สำนักงาน ก.พ.ร. ประกาศผลการประเมินสถานะของหน่วยงาน

การกำหนดเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด PMQA 4.0

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (กรม และองค์การมหาชน)

กลุ่มที่ 1 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ต่ำกว่า 350 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
275	คะแนนปี 2566	350

กลุ่มที่ 2 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ตั้งแต่ 350 แต่น้อยกว่า 400 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
350	คะแนนปี 2566	คะแนนปี 2566 + 10%

กลุ่มที่ 3 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ตั้งแต่ 400 - 450 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
400	คะแนนปี 2566	คะแนนปี 2566 + 2%

กลุ่มที่ 4 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **มากกว่า 450 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
445	$(\text{คะแนนปี 2566} + 445)/2$	คะแนนปี 2566

การกำหนดเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัด PMQA 4.0

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (จังหวัด)

กลุ่มที่ 1 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ต่ำกว่า 350 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
275	คะแนนปี 2566	350

กลุ่มที่ 2 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ตั้งแต่ 350 แต่น้อยกว่า 400 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
330	คะแนนปี 2566	คะแนนปี 2566 + growth 5%

กลุ่มที่ 3 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ตั้งแต่ 400 คะแนน แต่น้อยกว่า 450 คะแนน**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
380	คะแนนปี 2566	คะแนนปี 2566 + growth 2%

กลุ่มที่ 4 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 **ตั้งแต่ 450 คะแนนขึ้นไป**

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
430	(ค่าเป้าหมายขั้นต้น + ค่าเป้าหมายขั้นสูง)/2	คะแนนปี 2566



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE

