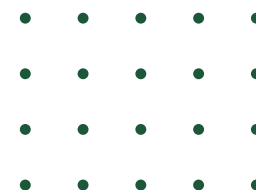


หลักเกณฑ์การประเมินสถานะเป็น ระบบราชการ 4.0 ประจำปี 2567

โดย รศ. รัชต์วรรณ กาญจนปัญญาคม
ผู้ทรงคุณวุฒิด้านคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

การอบรมเชิงปฏิบัติการ
“แนวทางการจัดทำรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กร (Application Report)
วันที่ 21 - 22 กุมภาพันธ์ 2567 เวลา 09.00 – 16.30 น.
ณ ห้องประชุมปรินซ์บอลรูม 1 โรงแรมปรินซ์พาลาส กรุงเทพฯ



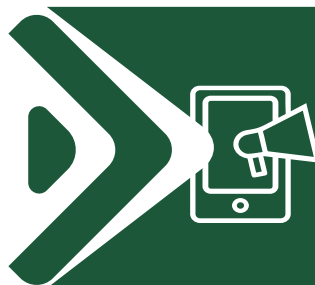
หัวข้อ

- 01 แนวคิดของการใช้เทคโนโลยีรางวัล 4.0
- 02 3 ขั้นตอนการตรวจประเมิน
- 03 ความสำคัญของการจัดทำเอกสาร
- 04 องค์ประกอบที่มักมองข้าม
- 05 ตัวอย่าง



แนวคิด ของการใช้ PMQA4.0

01



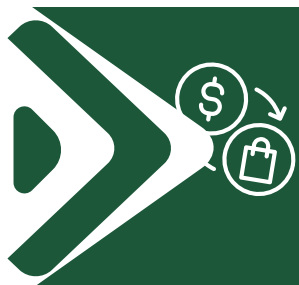
เป็นเครื่องมือเพื่อส่งเสริมให้ส่วนราชการนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาองค์การเพื่อตอบโจทย์การพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

02



เพื่อให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายของรัฐบาล และเป้าหมายในการพัฒนาระบบราชการ

03



เชื่อมโยงแนวคิดการพัฒนาองค์การไปสู่การบูรณาการกับทิศทางการพัฒนาและยุทธศาสตร์ของประเทศและความสามารถในการแข่งขัน

04



เร่งให้เกิดการปรับปรุงผ่านกลไกของการสร้างนวัตกรรมทั่วทั้งองค์การและการปรับตัวให้เข้าสู่ยุคเทคโนโลยีดิจิทัลที่กำลังปรับเปลี่ยนโลกให้เกิดผล

3 ระดับของการพัฒนา

470 - 500

คะแนน

400 - 469

คะแนน

300 - 399

คะแนน



Basic
พื้นฐาน

ตอบสนองเชิงรับ
สร้าง BP/มาตรฐาน
การทำงานแก้ปัญหาได้



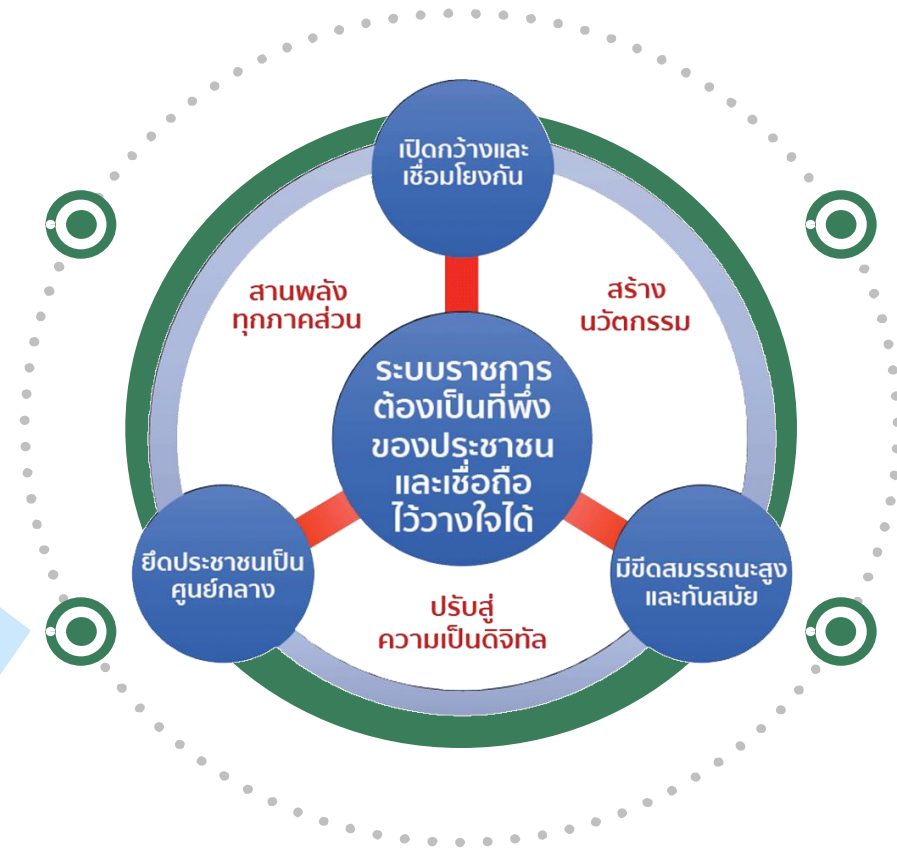
Advance
ก้าวหน้า

เชิงรุก ยึดหยุ่น
นวัตกรรมในการแก้ปัญหา
ยกระดับการพัฒนาด้วย
เทคโนโลยีดิจิทัล



Significance
พัฒนาจนเกิดผล

ต้นน้ำจรดปลายน้ำ
ตอบโจทย์สำคัญ
สร้างผลกระทบสูง



Goal
ระบบราชการ 4.0

อาศัยกลไกสำคัญ

อย่างน้อย 3 เรื่อง



01

การประสานพลังทุกภาคส่วน
ระหว่างภาครัฐ เอกชน และ
ภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม
(Collaboration)



02

การสร้างนวัตกรรม
(Innovation) เป็นความคิดค้นและ
แสวงหาวิธีการหรือแนวทาง
(Solutions) ใหม่ๆ อันจะเกิด
ผลกระทบมหาศาล (Big Impact)

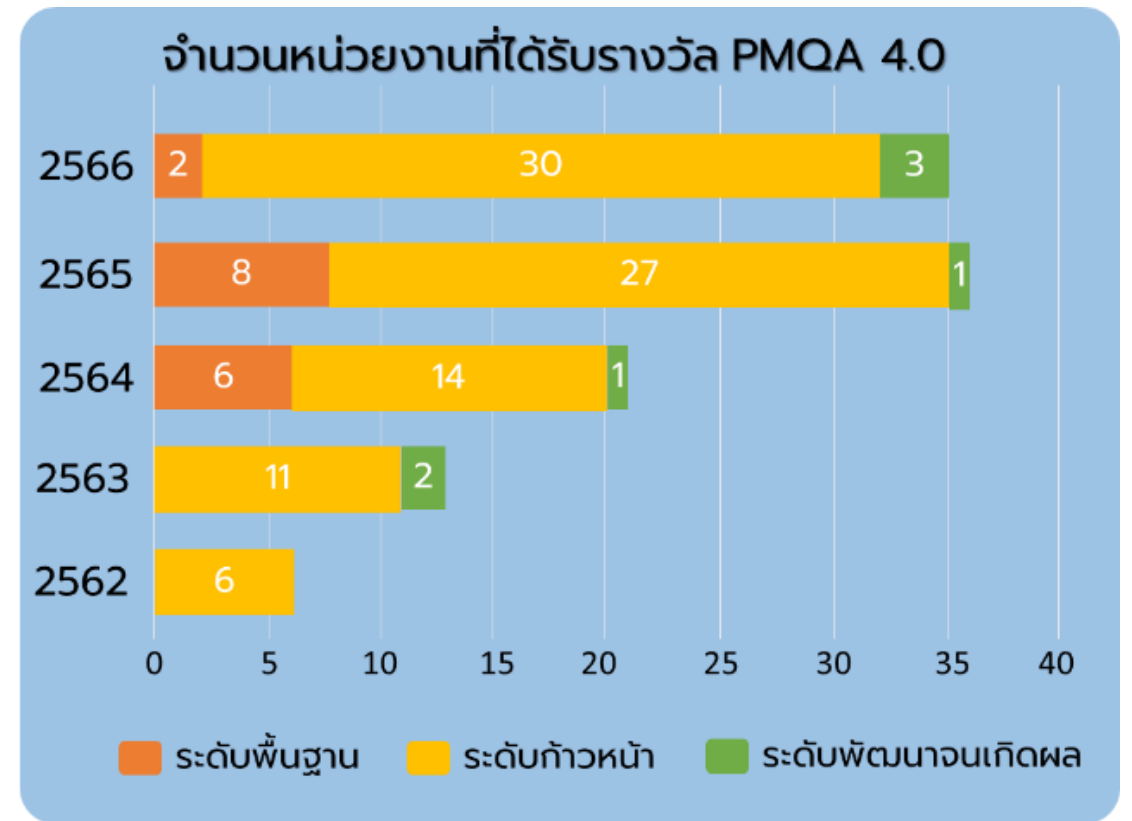


03

การปรับเข้าสู่การเป็นองค์กร
ดิจิทัล (Digitalization)
ด้วยเทคโนโลยีอัจฉริยะ
ที่มีอยู่อย่างแพร่หลาย
และคิดค้นต่อยอด

สถิติตั้งแต่ปี 2562 - 2566

ปี	จำนวนหน่วยงาน ที่สมัครรางวัล	จำนวนหน่วยงาน ที่ได้รับรางวัล	คิดเป็นร้อยละ
2562	232	6	2.59
2563	239	13	5.44
2564	165	15	9.09
2565	176	27	15.34
2566	194	35	18.04



3 ขั้นตอนของการตรวจประเมิน

ด้าน 1

ผลลัพธ์การ
ดำเนินการตาม
หมวด 7

ตัววัดที่สำคัญ
เป้าหมาย
สัมพันธ์กับการ
ดำเนินการ/OP
ผลกระทบสูง

ด้าน 2

เอกสารวิเคราะห์การ
ดำเนินการ (SAR)

ระดับพัฒนาการ
แสดงความเป็นระบบ
การดำเนินการเชิงรุก
แผนที่ก่อให้เกิดผล
ผลสำเร็จที่โดดเด่น

ด้าน 3

การตรวจเยี่ยม ณ
พื้นที่(SV)

แผนยุทธศาสตร์
ผลงานที่จัดแสดง
การเรียนรู้และพัฒนา
ผลลัพธ์ที่เกิด
แผนงานอนาคต
ซักถามและบรรยากาศ

ผลการประเมิน

> 400

ผ่าน

> 400

ผ่าน

?

ตัดสิน

พื้นฐาน

ก้าวหน้า

เกิดผล

หัวข้อ	พื้นฐาน/Basic (Systematic)	ก้าวหน้า/Advanced (Proactive)	เกิดผล/Excellence (Effective & innovative)
การสานพลัง Collaboration	ความร่วมมือ Cooperation	การบูรณาการ Integration	การค้นหาคำตอบจากการร่วมมือร่วมใจทุกภาค ส่วน Collective Solution
นวัตกรรม Innovation	นวัตกรรมของกระบวนการทำงาน Internal Processes	นวัตกรรมของบริการ/ผลผลิต สู่ประชาชน Services /outputs	นวัตกรรมด้านนโยบายที่เกิดผลกระทบสูง Policy/outcomes
การปรับสู่ดิจิทัล Digitalization	ดิจิทัลเพื่อการจัดการสำนักงาน และ การสื่อสาร Collection of data & communication	กระบวนการตั้งแต่ต้นน้ำจรดปลายน้ำ Citizen experience End to end process	บูรณาการและเชื่อมโยงด้วยดิจิทัลให้เกิดผล Integrated and connectedness
ลูกค้า Customer	คุณภาพการบริการและความพึงพอใจ Service quality and customer satisfaction	บริการเชิงรุก สร้างความผูกพัน Proactive services CRM	การบริการที่ออกแบบเฉพาะราย Personalized services Individual service
กระบวนการ Process	กระบวนการทำงานที่ได้มาตรฐาน Standardization	การปรับปรุงจากการใช้ข้อมูล Data-driven improvement	การปรับปรุงในทุกส่วนและสร้างความเป็นเลิศ Integrated process improvement Operational excellence
บุคลากร People	ตอบสนองตามระเบียบ สั่งการจากบน Rule-base Responsive Top-down	โปร่งใส เป็นมืออาชีพ ทำงานร่วมสายงาน อื่น Integrity Professional Tran-disciplinary	นักแก้ปัญหา กล้าคิดริเริ่ม มีจิตสำนึกของความ เป็นเจ้าของกิจการ Problem solvers Initiative Entrepreneurships
ภาวะผู้นำ Leadership	ประสิทธิผลของการนำ Effective leadership	ผูกพัน ใส่ใจ รู้รายละเอียด Actively engaged Pay attention to details	ผู้นำที่มีทักษะการนำในยุคใหม่ 21 st century leadership
ผลลัพธ์ Results	การบรรลุเป้าหมายของส่วนงาน Organization	การบรรลุเป้าหมายของกลุ่ม Sector	การบรรลุเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ประเทศ National strategy

ความสำคัญของการจัดทำเอกสาร

- 1 ย่นย่อเวลาในการประเมิน
- 2 กระบวนการสร้างคุณภาพ มีความน่าเชื่อถือ คงเส้นคงวา
- 3 สร้างความเข้าใจตนเองของส่วนงาน
- 4 สร้างการมีส่วนร่วมตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูงจนถึงบุคลากรหน้างาน
- 5 ตระหนักถึงผลผลิต ผลงาน และผลลัพธ์ที่หน่วยงานสร้างขึ้น
- 6 เป็นส่วนสำคัญของระบบการเรียนรู้ของส่วนงาน

องค์ประกอบ ที่มักมองข้าม

3. ระดับพัฒนาการ



ความสำคัญของลักษณะสำคัญของส่วนงาน

1. ใช้เพื่อการตรวจประเมิน
2. บริบทที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา
และความสามารถในการแข่งขัน
3. กลไกการขับเคลื่อนส่วนงานสู่
ความสำเร็จ



โครงสร้างองค์กร



1. ลักษณะองค์การ

ก. สภาพแวดล้อมองค์การ

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

2. สภาพการณ์ขององค์การ

ก. สภาพด้านการแข่งขัน

ข. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์
(Strategic Context)

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ



13 ข้อของลักษณะ สำคัญขององค์การ

ลักษณะสำคัญขององค์การ (OP)

P1 - ลักษณะขององค์การ (Organizational Description)

ก. สภาพแวดล้อม ขององค์การ

- (1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย
- (2) วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม
- (3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร
- (4) สินทรัพย์
- (5) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

ข. ความสัมพันธ์ ระดับองค์การ

- (6) โครงสร้างองค์การ
- (7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (8) ส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

P2 - สถานะการณ์ขององค์การ (Organizational Situation)

ก. สภาพแวดล้อม ด้านการแข่งขัน

- (9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ
- (10) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน
- (11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

ข. บริบทเชิง ยุทธศาสตร์

- (12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

ค. ระบบการปรับปรุง ผลการดำเนินการ

- (13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

แบบฟอร์มที่ 2 ลักษณะสำคัญขององค์การ

ผู้ส่งมอบ พันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ: (ที่สำคัญ)

ความต้องการ:

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย:

ความต้องการ/ ความคาดหวัง:

สมรรถนะหลักขององค์กร:

แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ:

การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อความสามารถในการแข่งขัน:

พันธกิจ:

วิสัยทัศน์:

ค่านิยม:

วัฒนธรรมองค์การ:

งบประมาณ:

รายได้:

จำนวนบุคลากร:

กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ:

ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ:

ความได้เปรียบเชิงเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)

ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์: (ด้านพันธกิจ ปฏิบัติการ บุคลากร สังคม)

ผลผลิต/บริการหลัก:

คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ

ผู้รับบริการ:

ความต้องการ:

สภาพแวดล้อมการแข่งขัน:

ตัวอย่าง

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยมหิดลมุ่งมั่นที่จะเป็นมหาวิทยาลัยอยู่ในอันดับ 1 ใน 100 มหาวิทยาลัยที่ดีที่สุดในโลกในปี พ.ศ. 2573

พันธกิจ (ตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหิดล พ.ศ. 2550)

1. ทำการวิจัย รวมตลอดทั้งส่งเสริม และสนับสนุนให้ทำการวิจัย เพื่อสร้างหรือพัฒนาองค์ความรู้โดยกระทำอย่างต่อเนื่อง และนำความรู้ นั้นและก่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัย
2. ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมุ่งเน้นให้บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถในการวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรม มีความสำนึกต่อสังคม และมีความใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเอง
3. ส่งเสริม ประยุกต์ และพัฒนาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง
4. ให้บริการทางการแพทย์ การพยาบาล การสาธารณสุข และการบริการ ทางวิชาการและวิชาชีพ ให้เป็นที่ยอมรับในประเทศและในระดับนานาชาติ
5. ทำการวิจัยและพัฒนาเพื่อปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
6. สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรของสถาบันอื่น เข้าร่วมในการสร้าง และพัฒนาองค์ความรู้และเข้ารับการถ่ายทอดองค์ความรู้
7. ร่วมมือกับสถาบันอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อดำเนินการตามข้อ 1 ถึง 6
8. ส่งเสริมและทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม รวมทั้งบำรุงรักษาและ ใช้ประโยชน์จากสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติอย่างสมดุลยั่งยืน

ผลผลิต/บริการหลัก :

- ผลงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์
- พัฒนาหลักสูตรและผลิตบัณฑิตในศาสตร์ที่ทันสมัย และมีคุณธรรม จริยธรรม มีความสำนึกต่อสังคม
- การให้บริการวิชาการด้วยวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง
- บริการทางการแพทย์ การพยาบาล การสาธารณสุข และการรักษาพยาบาลที่เป็นที่ยอมรับในประเทศ และในระดับนานาชาติ

คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ:

ศาสตร์และองค์ความรู้ที่ทันสมัย เป็นที่น่าเชื่อถือและ เป็นที่ยอมรับทั้งในประเทศและในระดับนานาชาติ

ความต้องการลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก และตัววัดใน 7.1

พันธกิจ:

1. กำหนดและพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของระบบและวิธีการตรวจวิเคราะห์ ผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือที่เกี่ยวข้องกับอาหาร ยา ยาเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท สารระเหย เครื่องสำอาง เครื่องมือแพทย์ รังสี และวัตถุอันตรายทางสาธารณสุข ชีววัตถุ สมุนไพร และการชันสูตรโรค
2. ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยเชื้อโรคและพิษจากสัตว์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
3. ศึกษา วิจัย พัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์สุขภาพ ประเมินความเสี่ยงและแจ้งเตือนภัยสุขภาพ
4. ตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพหรือที่เกี่ยวข้องกับอาหาร ยา ยาเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท สารระเหย ชีววัตถุ สมุนไพร และการชันสูตรโรค เพื่อควบคุมคุณภาพ ประสิทธิภาพ และมาตรฐาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย และเป็นหลักฐานทางคดีรวมทั้ง เพื่อสนับสนุนการป้องกัน และควบคุมโรค
5. เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ชีววัตถุ สมุนไพร ยาเสพติด และการชันสูตรโรค เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข และเป็นห้องปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องมือทางการแพทย์และสาธารณสุข
6. สนับสนุนและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ ดำเนินการรับรองคุณภาพทางห้องปฏิบัติการด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ ชีววัตถุ สมุนไพร และการชันสูตรโรค ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน
7. พัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบ
8. ถ่ายทอดองค์ความรู้และผลผลิตที่ได้จากการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยสู่ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

วิสัยทัศน์:กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์เป็นองค์การชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของเอเชียภายในปี พ.ศ. 2565

งบประมาณ:ประมาณ 1,239 ล้านบาท/ปี**รายได้ :**เงินบำรุงประมาณ 930 ล้านบาท/ปี

จำนวนบุคลากร :2,067 คน (ข้อมูล ณ 1 พฤศจิกายน 2564)มีนักเรียนทุนรัฐบาลข้าราชการกลุ่มผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง (HIPPS) จำนวน 58 คน บุคลากรที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 83 คน จากข้าราชการ 1,388 คน

ผลผลิต/บริการหลัก :

การวิจัยและการตรวจชั้นสูงด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ โดยการศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้และเทคโนโลยีด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีแก่ประชาชน และสนับสนุนการแก้ปัญหาสาธารณสุขของประเทศ ทำให้สามารถพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ รวมทั้งเพื่อการสนับสนุนกระบวนการคุ้มครองผู้บริโภคของประชาชน

คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ:

มีคุณภาพ เป็นที่น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับและเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงซึ่งเป็น National Laboratory Authority

กลุ่มผู้รับบริการ: ❶ หน่วยงาน และ ประชาชนที่ขอรับบริการส่งตัวอย่างตรวจ ❷ หน่วยงานที่รับการถ่ายทอดงานวิจัย/นวัตกรรม (หน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัย ผู้ประกอบการ บริษัท) ❸ ห้องปฏิบัติการที่ขอการรับรองมาตรฐานห้องปฏิบัติการ (ภาครัฐ เอกชน มหาวิทยาลัย) ❹ ประชาชนที่ได้รับการสื่อสารแจ้งเตือนภัยสุขภาพ เช่น อสม. วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย

ความต้องการ: ❶❷ ผลตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการถูกต้อง แม่นยำ มีความน่าเชื่อถือ ❸ องค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ทันสมัย ❹ ได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานที่เหมาะสม •ได้รับการรับรองที่รวดเร็ว •หนังสือรับรอง / ใบอนุญาต/ รายงานผลการทดสอบถูกต้อง • มาตรฐานและข้อมูลค่ามาตรฐาน/วัสดุและค่าอ้างอิงด้านการแพทย์และสาธารณสุข (Reference Value) ถูกต้องตามหลักวิชาการ •ผลการทดสอบความชำนาญ/ผลการประเมินคุณภาพการตรวจวิเคราะห์ถูกต้อง แม่นยำ กันตามระยะเวลาที่กำหนด ❺ ข้อมูลเฝ้าระวังเตือนภัยสุขภาพและสื่อสารแนะกันสมัย ถูกต้องตามหลักวิชาการ เข้าใจง่าย • ชุดทดสอบ Test Kit แม่นยำ ใช้งานง่าย ราคาเหมาะสม

ความคาดหวัง: ❶❷ ลดระยะเวลาการตรวจวิเคราะห์ •ขยายงานบริการตรวจวิเคราะห์ / ทดสอบความชำนาญให้ครอบคลุมความต้องการ (Test ใหม่) ❸ องค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ใหม่ๆ ❹ ข้อจำกัดของแต่ละห้องปฏิบัติการได้รับการพิจารณา และแก้ไขปรับปรุงอย่างเหมาะสม ❺ ชุดทดสอบ Test Kit ที่หลากหลาย

ตัวอย่าง

พันธกิจ: การสังเคราะห์ ใช้ความรู้ และดูภาพรวม (Intelligence and oversight) เพื่อนำไปกำหนดนโยบาย (Policy Guidance) และออกแบบระบบ (Design system) โดยการประสานเครือข่ายความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทั้ง Health & Non Health Sectors (Collaboration) และกำกับติดตาม (Regulate) เพื่อให้ทุก Actors ในระบบ รับผิดชอบร่วมกันในภารกิจของตน (Accountability)

วิสัยทัศน์: กรมอนามัยเป็นองค์กรหลักของประเทศ (National Health Authority) ในการอภิบาล* ระบบส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อประชาชนสุขภาพดี (*ดูแล ปกป้อง ค้ำครอง)

ผลผลิต/การบริการหลัก:

1. พัฒนาระบบกลไกและการดำเนินการตามกฎหมาย
2. พัฒนานโยบาย ยุทธศาสตร์ ข้อเสนอแนะ เชิงนโยบาย มาตรฐานด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัย สิ่งแวดล้อม
3. พัฒนาระบบและกลไกในการเฝ้าระวังสถานะสุขภาพและปัจจัยกำหนดสุขภาพ องค์ความรู้ รูปแบบบริการ เทคโนโลยีหรือนวัตกรรม
4. ประสานความร่วมมือ/ พัฒนา ศักยภาพภาคีเครือข่าย สร้างกระแสสังคม รณรงค์เผยแพร่ องค์ความรู้และเทคโนโลยี

คุณลักษณะโดดเด่นของภารกิจ/บริการ:

การดูแล ปกป้อง ค้ำครองประชาชนตลอดเส้นทางชีวิต (Life Course Approach) ที่มีคุณภาพ 4 กลุ่มวัย (กลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัย กลุ่มวัยเรียน และวัยรุ่น กลุ่มวัยทำงาน กลุ่มผู้สูงอายุ) พร้อมสภาวะอนามัย และสภาพแวดล้อมที่พึงประสงค์

ตัวอย่าง

พันธกิจ :

1. ส่งเสริมกระบวนการประสานความร่วมมือกับเครือข่ายภายในและระหว่างประเทศ ในการผลิตและพัฒนาผู้เชี่ยวชาญ องค์ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร เครื่องมือ กฎหมาย การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ รวมทั้งบริการเฉพาะที่ได้มาตรฐานสากล
2. ส่งเสริม สนับสนุน ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนความรู้ ให้เครือข่ายและประชาชน
3. ผลักดัน และติดตามการบังคับใช้กฎหมายที่จำเป็นต่อการปกป้องประชาชนจากโรคและภัยสุขภาพ
4. เตรียมความพร้อมในการจัดการภาวะฉุกเฉินและภัยสุขภาพใหม่ๆ ได้ทันการณ์
5. พัฒนาและประเมินศักยภาพระบบ กลไกของเครือข่ายการดำเนินงานเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

วิสัยทัศน์ : เป็นองค์กรชั้นนำระดับนานาชาติ ที่สังคมเชื่อถือและไว้วางใจ เพื่อปกป้องประชาชนจากโรคและภัยสุขภาพ ด้วยความเป็นเลิศทางวิชาการ ภายใน ปี 2563

ภารกิจ/บริการหลัก :

1. องค์ความรู้ แนวทางและมาตรฐาน ในการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ
2. การกำกับ ดูแล กลไกการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรค และภัยสุขภาพ
3. การสื่อสารความเสี่ยงตอบโต้ภาวะฉุกเฉินโรคและภัยสุขภาพอย่างเป็นระบบ
4. การเฝ้าระวังการละเมิดกฎหมาย และบังคับใช้กฎหมาย

คุณลักษณะโดดเด่นของภารกิจ/บริการ :

1. ด้านระบาดวิทยา ประกอบด้วย การเฝ้าระวัง การสอบสวนโรค และการพยากรณ์โรค
2. การเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ ด้วยบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ
3. มีกลไกพัฒนากฎหมายที่เรารับผิดชอบ การพัฒนาศักยภาพด้านการเฝ้าระวัง การละเมิดกฎหมายและการบังคับใช้
4. ความสำเร็จในการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในพื้นที่ เพื่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน ควบคุมโรคและภัยสุขภาพ

ผู้รับบริการ :

ผู้รับบริการต้นทาง คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

ผู้รับบริการปลายทาง คือ ประชาชน (กลุ่มเสี่ยง กลุ่มโรค กลุ่มวัย กลุ่มพื้นที่ ดำเนินการ) ซึ่งให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ผู้รับบริการในอนาคต

กลุ่มแรงงานนอกระบบ กลุ่มผู้รับบริการต่างด้าว (Migrant) กลุ่มเสี่ยงจากการเดินทาง (Travel) และกลุ่มผู้สูงอายุ

ความต้องการ :

1. สื่อสารและถ่ายทอดความรู้ที่ถูกต้อง ทันสมัย จำเป็น และเข้าใจง่าย
2. การเฝ้าระวัง และป้องกันโรคที่ทันทั่วถึง
3. การควบคุมโรค และภัยสุขภาพ รวดเร็ว ทันการณ์
4. การดูแลรักษาพยาบาลเฉพาะด้านด้วยบริการที่สะดวก รวดเร็ว และมีมาตรฐาน
5. ดำเนินการเฝ้าระวัง ตรวจเยี่ยม ตรวจเตือน บังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด ทั่วถึง เป็นธรรม และแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

ตัวอย่าง

จ.ขอนแก่น

วิสัยทัศน์:

“มหานครน่าอยู่ ศูนย์กลางเศรษฐกิจเชื่อมโยงภูมิภาค”

พันธกิจ:

- (1) พัฒนาเมืองให้น่าอยู่ มีความมั่นคง ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน
- (2) พัฒนาขีดความสามารถด้านสินค้าเกษตร ผลิตภัณฑ์ชุมชน ส่งเสริมการลงทุน และการบริการเพื่อยกระดับรายได้ของประชาชน
- (3) ส่งเสริมการพัฒนาด้านนวัตกรรม เทคโนโลยี และดิจิทัล เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

คำนิยาม: “ยึดมั่นในอุดมการณ์ มุ่งมั่นทำงาน สมานสามัคคี มีวิถีชีวิตพอเพียง”

วัฒนธรรมองค์กร: “TEAMWORK” หมายถึง การทำงานที่เอาใจใส่

งบประมาณ: 286,774,400 บาท

จำนวนบุคลากร: 12,330 คน

ภารกิจ/บริการหลัก:

- เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน (Smart City),
- ศูนย์กลางคมนาคมขนส่งโลจิสติกและระบบราง
- เมืองแห่งการประชุมสัมมนา (MICE City)
- เมืองหัตถกรรมโลกแห่งผ้าไหมมัดหมี่
- ศูนย์กลางการศึกษา
- ศูนย์กลางการบริการทางการแพทย์
- เมืองอุตสาหกรรมสีเขียว

คุณลักษณะโดดเด่นของผลผลิต/บริการ

- การพัฒนาด้านการแพทย์ สาธารณสุขและการให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วย
- การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- การบริหารจัดการขอนแก่นน่าอยู่มุ่งสู่เมืองต้นแบบเมืองสิ่งแวดล้อมที่ดี
- การส่งเสริมและพัฒนาการผลิตสินค้าเกษตรที่สำคัญ
- การส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP และ SMEs
- การพัฒนาด้านการค้าและการลงทุน
- การส่งเสริมการท่องเที่ยว

ตัวอย่าง

ผู้รับบริการ: (๑) นักท่องเที่ยว (๒) เกษตรกร/กลุ่มอาชีพ (๓) ประชาชนในพื้นที่ (๔) ผู้สูงอายุ (๕) ผู้ด้อยโอกาส (๖) ผู้ใช้แรงงาน (๗) ผู้ประกอบการ (๘) ผู้รับการรักษาพยาบาล

ความต้องการ: การบริการที่มีคุณภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ทันสมัย ปลอดภัย ครอบคลุม

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย: (๑) ผู้ประกอบการธุรกิจ (๒) ประชาชนทั่วไป (๓) กลุ่มผู้นำชุมชน/อาสาสมัคร/องค์กรเอกชนต่าง ๆ (๔) หน่วยงานราชการ/หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (๕) เครือข่ายภาคประชาชน

ความต้องการ/ความคาดหวัง: การให้บริการที่ดี มีคุณธรรม ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นธรรม โปร่งใส ข้อมูลสารสนเทศ ทันสมัย สามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย ได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง คุณภาพชีวิตที่ดี ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๗.๑ การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		
			ปี ๒๕๖๓	ปี ๒๕๖๔	ปี ๒๕๖๕
ร้อยละของปัญหา ยาเสพติด (ลดลง เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา) (น้อยดี)	ร้อยละ	๓.๔๔	๕.๔๘	๑.๔๐	๐.๒
มูลค่าการจำหน่ายผ้าไหม (มากดี)	บาท	๔,๖๖๖,๔๖๔,๔๘๙	๔,๓๓๒,๕๕๖,๕๓๙	๔,๖๖๖,๔๖๔,๔๘๙	๕,๔๙๔,๕๓๕,๕๑๔
จำนวนฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ที่ได้รับการพัฒนาเข้าสู่ มาตรฐานGAP (ประมง) (มากดี)	ฟาร์ม	๙๒	๙๒	๙๒	๑๓๗
ผลผลิตข้าวหน้าปี (มากดี)	กก./ไร่	๓๑๕	๒๖๕	๓๑๕	๔๐๒
จำนวนผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจนได้รับการช่วยเหลือ ปรับปรุงที่อยู่อาศัย (มากดี)	คน	๕๓	๕๑	๕๓	๖๖

ตัวอย่าง

กรมการพัฒนาชุมชน

พันธกิจ :

1. เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนให้มีความสามารถในการบริหารจัดการและพึ่งตนเองได้อย่างยั่งยืน
2. ส่งเสริมและยกระดับเศรษฐกิจฐานรากเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิตแก่ประชาชนและชุมชน
3. สร้างความร่วมมือและส่งเสริมบทบาทเครือข่ายการพัฒนาชุมชน เพื่อยกระดับงานพัฒนาชุมชน ให้ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ
4. พัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มีสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล บุคลากรมีอุดมการณ์และเชี่ยวชาญ ในงานพัฒนาชุมชน

วิสัยทัศน์ :

**“เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง ชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน
ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”**

ผลผลิต/บริการหลัก :

- การให้ความรู้เกี่ยวกับแนวคิดหลักการทำงานพัฒนาชุมชน
- บริการข้อมูลเพื่อการพัฒนาชนบท
- การพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน/หมู่บ้าน/ชุมชน/องค์กร/เครือข่าย

คุณลักษณะโดดเด่นของภารกิจ/บริการ :

- เป็นงานเชิงกระบวนการ ที่ต้องใช้ความเข้าใจ เข้าถึงและพัฒนา เพื่อสร้างเสริมการเรียนรู้ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ไขปัญหาของชุมชนด้วยตนเอง และสร้างชุมชนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

ผู้รับบริการ : ผู้นำชุมชน แกนนำการพัฒนา กลุ่ม/องค์กร เครือข่าย ประชาชน หมู่บ้าน/ชุมชน ส่วนราชการอื่น และภาคเอกชน

ความต้องการ : องค์ความรู้ด้านการพัฒนาชุมชน ข้อมูลเพื่อการพัฒนาชนบท การพัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชน/หมู่บ้าน/ชุมชน/องค์กร/เครือข่าย กิจกรรมพัฒนาคุณภาพชีวิต การส่งเสริมอาชีพ คู่มือการทำงาน ทักษะในการดำเนินงานพัฒนาชุมชน ที่ปรึกษา วิทยากร

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ ของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของ ส่วนราชการ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคือ อะไร :	เทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการที่สำคัญมีอะไรบ้าง :	ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่ไม่การพัฒนา เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไรทั้ง ทางตรงและทางอ้อม :
ในการทำงาน บุคลากรมีจำเป็นต้องรู้และเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงภัย อะไรบ้าง :	กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเมื่อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมี ความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ :	ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร พื้นฐานของ บุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถ ในการเป็นองค์การสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง :
สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการ แข่งขันคืออะไร และมีผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการอย่างไร :	การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขันที่สำคัญคืออะไร ส่งผลต่อสานการณ์แข่งขันของประเทศอย่างไร :	

แผนพัฒนา 3 ด้าน

01



แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี

1. แผนพัฒนาด้านเทคโนโลยี

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. แผนปฏิบัติการดิจิทัล พศ.2560-2564	2560 - 2564	เพื่อรองรับการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน Thailand 4.0
2. แผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2560 - 2564	เพิ่มขีดสมรรถนะของบุคลากรและเพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. โครงการพัฒนาและจัดหาซอฟต์แวร์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน E-Document	2563 - 2565	พัฒนากระบวนการทำงานให้รวดเร็วมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เป็น Smart Office และลดการใช้กระดาษเป็น Paperless
4. การพัฒนาและการปรับปรุง ระบบ Cloud Computing กระทรวงยุติธรรม	2559 - 2564	มีระบบ Cloud Computing ที่มีความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ สามารถบริหารจัดการทรัพยากรเพียงพอต่อการให้บริการกับหน่วยงานในสังกัด กระทรวงยุติธรรม
5. โครงการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูล (Web Services)	2562	เพื่อพัฒนาการให้บริการข้อมูลตามมาตรฐาน การเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐและพัฒนาระบบ รักษาความปลอดภัยในการเรียกใช้บริการ ข้อมูลสารสนเทศจากระบบงานต่างๆ ให้มีมาตรฐาน

แผนพัฒนา 3 ด้าน

02



แผนพัฒนาด้านนวัตกรรม

2.แผนพัฒนานวัตกรรม

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1. โครงการพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) กลุ่มภารกิจด้านพัฒนาพหุติ นิสัย กระทรวงยุติธรรม	2562-ปัจจุบัน	มีระบบวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ของกลุ่มภารกิจพัฒนาพหุติ นิสัย (กรมราชทัณฑ์ กรมคุมประพฤติ และกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน) เพื่อใช้วิเคราะห์ ข้อมูลการทำนายการกระทำผิดซ้ำ และแนะนำความผิดที่อาจจะก่อในอนาคต เพื่อนำไปใช้ในการสนับสนุนการบริหารงานด้านพหุติ นิสัย
2. โครงการประมวลผลข้อมูลข่าวสารด้านงาน ยุติธรรมจากสื่อสิ่งพิมพ์ผ่านระบบออนไลน์	2563-2565	สามารถใช้ในการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน นำไปสู่การให้ความ ช่วยเหลือตามนโยบาย Justice Care/ ยุติธรรมสร้างสุข ลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือภายใน 24 ชั่วโมง
3. โครงการนำร่องเพื่อการพัฒนา นวัตกรรม เพื่อการยุติธรรม	2562 เป็นต้นไป	เพื่อศึกษาและคิดค้นนวัตกรรมสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานในสังกัดและ ให้บริการแก่ประชาชนในด้านงานยุติธรรม เมื่อนำร่องเรียบร้อยแล้ว ต้นแบบ (Prototype) นำไปสู่การขยายผลส่วนราชการในสังกัด ดังนี้ กรมราชทัณฑ์ กรม คุมประพฤติ หน่วยงานระดับ จังหวัดและชุมชน
4. แผนปรับปรุงกระบวนการของหน่วยงาน สป.ยธ. ตามนโยบาย Transform Organization ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564	2563 - 2564	เพื่อยกระดับและพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านต่างๆ ทั้งด้านกระบวนการ ด้าน เทคโนโลยี และด้านบุคลากร เพื่อให้มีสมรรถนะสูงและเป็นราชการ 4.0 โดยมีการ ดำเนินการเป็นแผนปฏิบัติการที่ชัดเจน ของแต่ละหน่วยงาน

แผนพัฒนา 3 ด้าน

03



แผนพัฒนาด้านเครือข่าย และความร่วมมือ

3.แผนพัฒนาเครือข่าย และความร่วมมือ

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1.ความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ในการ digital transform เป็นสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์ด้วยการนำ ระบบ E-Document มาใช้	2562-2564	-สป.ยธ. ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค และส่วนราชการในสังกัดกระทรวงยุติธรรม ใช้ระบบ e-Document ในการปฏิบัติราชการ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
2. การเชื่อมโยงข้อมูลกับกองทุนยุติธรรม และสำนักงานช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา ในสังกัดกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กับสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศ	2562-ปัจจุบัน	มีระบบสารสนเทศที่สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างหน่วยงาน กรณีที่เป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับกองทุนยุติธรรมหรือเงินเยียวยาผู้เสียหายในคดีอาญา (สงข) สามารถรับ ส่ง ติดตามเรื่องผ่านระบบได้ทันทีทั่วประเทศ
3.โครงการออกหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์ในการประกันตัว/การขอปล่อยตัวชั่วคราวระหว่างกองทุนยุติธรรมกับสำนักงานศาลยุติธรรมแทนการจ่ายเงินสดหรือเช็ค	2563-2564	มีระบบการทำงานร่วมกับสำนักงานศาลยุติธรรม ที่ทันสมัย มีความโปร่งใสในการทำงาน และลดความเสี่ยงด้านการเงิน ลดขั้นตอนด้านการเงิน (เงินสด/เช็ค)
4. โครงการขับเคลื่อน พัฒนาและส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์ยุติธรรมชุมชน/คณะกรรมการศูนย์ยุติธรรมชุมชน (ภาคีรัฐภาคประชาชน ท้องถิ่น)	2563 - 2565	บูรณาการและประสานความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย พัฒนาศักยภาพเครือข่ายยุติธรรมให้มีความเข้มแข็ง มีความรู้ความสามารถ และสามารถปฏิบัติภารกิจตามภารกิจ5ด้าน

องค์ประกอบ ที่มักมองข้าม

3. ระดับพัฒนาการ



Thank You

For Your Attention



www.opdc.go.th/content/ODM2Nw

