

แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน มีหน้าที่ในการเสนอแนะการกำหนดนโยบายและแผนเกี่ยวกับพลังงานของประเทศ รวมทั้งมาตรการทางด้านพลังงาน เพื่อให้ประเทศมีพลังงานใช้อย่างมั่นคง ยั่งยืน เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ของประเทศ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานจึงได้กำหนดแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ การคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ตลอดจนการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ด้วยความโปร่งใส สุจริต และยุติธรรม พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การแจ้งเบาะแส

๑.๑ ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำทุจริตและประพฤติมิชอบเมื่อพบเห็น ประสบ หรือมีพยานหลักฐานข้อมูลอันเป็นที่ควรเชื่อโดยสุจริตได้ว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานมีการกระทำทุจริต ผ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมีการประพฤติที่ไม่เหมาะสมซึ่งขัดต่อนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งนี้ การร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแส จะต้องมียละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ชื่อ สกุล และที่อยู่แท้จริงของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส หรือบุคคลอื่นใดที่ได้รับมอบอำนาจหรือมอบฉันทะให้นำเรื่องหรือประเด็นดังกล่าวมาร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสแก่สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานแทน เว้นแต่ กรณีมีเอกสารหรือหลักฐานที่น่าเชื่อถือ

(๒) เบอร์โทรศัพท์หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส หรือช่องทางการติดต่ออื่นใดที่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้

(๓) ช่วงเวลาการกระทำหรือพฤติกรรมอันเป็นที่น่าสงสัยว่าได้กระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๒ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานไม่อาจรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบดังต่อไปนี้

(๑) เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาลหรือศาลได้มีคำพิพากษาหรือคำสั่งเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าวแล้ว

(๒) กรณีบัตรสนเท่ห์ เว้นแต่ได้แนบเอกสารหรือหลักฐานที่น่าเชื่อถือ

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ/การแจ้งเบาะแส

๒.๑ ทางโทรศัพท์

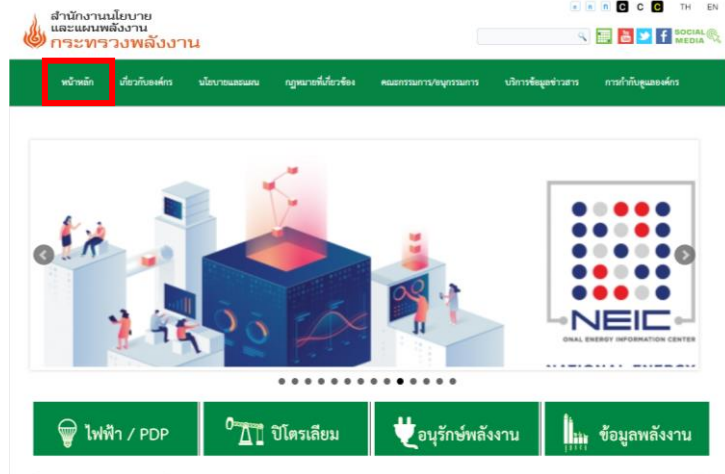
(๑) ๐๒๖๑๒ ๑๕๕๕ ต่อ ๔๕๖ (เลขานุการกรม)

(๒) ๐๒๖๑๒ ๑๕๕๕ ต่อ ๔๖๖ (หัวหน้ากลุ่มนิติการ)

๒.๒ ทางเว็บไซต์ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน โดยสามารถดำเนินการได้ตามวิธีดังต่อไปนี้

(๑) เข้าไปยังเว็บไซต์ <https://www.eppo.go.th/index.php/th/>

(๒) คลิกเลือกหน้าหลัก ปรากฏตามภาพ



(๓) คลิกที่หัวข้อ “รับเรื่องร้องเรียนการทุจริต” ปรากฏตามภาพ



(๔) กรอกข้อมูลตามแบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปรากฏตามภาพ

DEPARTMENT SECRETARY OFFICE
LEGAL TEAM

แบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

หากมีปัญหาในการดำเนินการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรุณาติดต่อ คุณอนวัช ชาญชาญชัย (หัวหน้ากลุ่มนิติการ) เบอร์โทร 026121555 ต่อ 466
If you have any questions please contact Mr. Anawat Chumnanchoti Tel. 026121555 Internal number 466

thosabhonk@gmail.com [อีเมล](mailto:thosabhonk@gmail.com)

ระบบจะบันทึกชื่อและรูปภาพที่เชื่อมโยงกับบัญชี Google เมื่อคุณอัปเดตไฟล์และระบบฟอร์มนี้. อีเมลของคุณจะไม่รวมอยู่ในคำขอ

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อผู้ส่ง/Name *

คำขอของคุณ

ช่องทางการติดต่อ/Contact *

เบอร์โทรศัพท์/Tel.

E-mail หรือ G-mail / E-mail or G-mail

อื่นๆ: _____

๒.๓ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ที่ saraban@eppo.go.th หรือ legal.eppo@gmail.com

๒.๔ ทางไปรษณีย์หรือสามารถจัดส่งเอกสารหรือแจ้งเบาะแสโดยตรงได้ที่ กลุ่มนิติการ สำนักงาน
เลขานุการกรม สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ๑๒๑/๑-๒ อาคารสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ถนนเพชรบุรี
แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๓. วิธีการและระยะเวลาดำเนินการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.๑ เมื่อผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้ดำเนินการตามข้อ ๑ และ ๒ เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องจะ
รายงานเรื่องหรือประเด็นให้แก่เลขานุการกรมทราบ โดยเลขานุการกรมจะพิจารณาและรายงานให้ผู้
สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานทราบต่อไป ทั้งนี้ กรณีเลขานุการกรมเป็นผู้รับเรื่อง เลขานุการกรมจะต้อง
รายงานให้ผู้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานทราบ

กรณีเลขานุการกรมเป็นผู้ถูกร้องเรียนหรือถูกกล่าวหา เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องจะรายงานให้
ผู้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานทราบโดยตรง

๓.๒ เมื่อผู้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานได้รับเรื่องหรือประเด็นตามข้อ
๓.๑ ผู้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานจะแต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง

๓.๓ คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงต้องดำเนินการสอบข้อเท็จจริงให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน
นับแต่วันที่ผู้สำนักงานมีคำสั่งแต่งตั้ง โดยการสอบข้อเท็จจริงของคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงต้องแจ้ง
ข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาและสรุปพยานหลักฐานให้ผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ถูกกล่าวหาทราบ โดยจะระบุหรือ
ไม่ระบุชื่อพยานก็ได้ ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ถูกกล่าวหาได้ชี้แจงข้อเท็จจริง

๓.๔ เมื่อคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงดำเนินการตามข้อ ๓.๓ ให้เสนอผลการสอบ
ข้อเท็จจริงต่อผู้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

(๑) กรณีคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงเห็นว่า ข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาไม่มูล ผู้สำนักงาน
สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานจะแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย เพื่อสอบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริง
โดยคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยจะต้องดำเนินการสอบสวนและรวบรวมข้อเท็จจริงพร้อมทั้งเสนอผลการพิจารณาและ
ความเห็นต่อผู้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อผู้ถูกร้องเรียนหรือผู้ถูกกล่าวหา
ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย เว้นแต่มีเหตุขัดข้องทำให้การพิจารณาไม่อาจ
กระทำได้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาดังกล่าว โดยเมื่อมีเหตุขัดข้องดังกล่าว ให้คณะกรรมการสอบสวนทางวินัยบันทึก
เหตุขัดข้องและแจ้งผู้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานเพื่อขยายเวลาดำเนินการ โดยสามารถขยายได้ไม่เกิน
๒ ครั้ง และแต่ละครั้งจะต้องไม่เกิน ๓๐ วัน

ทั้งนี้ หากคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยพิจารณาแล้วมีความเห็นอย่างไร ให้แจ้งผลการ
พิจารณาให้แก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสรอบภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้ออกผลการพิจารณาต่อผู้สำนักงาน
สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน และเมื่อผู้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานมีความเห็นต่อผลการพิจารณา
ของคณะกรรมการสอบสวนทางวินัยประการใด ก็ให้แจ้งผลการดำเนินการให้แก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสรอบภายใน ๑๕
วัน นับแต่วันที่ผู้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานได้มีความเห็น

กรณีผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสไม่พึงพอใจต่อผลการพิจารณาของคณะกรรมการ
สืบสวนทางวินัยหรือผลการดำเนินการของผู้สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน ผู้ร้องเรียนหรือ
ผู้แจ้งเบาะแสมารถอุทธรณ์ได้ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้ทราบผลการพิจารณา

(๒) กรณี คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงเห็นว่า ข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหาไม่มีมูล และผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานพิจารณาแล้วเห็นพ้องด้วยกับผลการพิจารณาดังกล่าว ให้ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานสั่งการให้คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงแจ้งผลการพิจารณาให้แก่ผู้ร้องเรียนหรือผู้ถูกกล่าวหาทราบ ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสสามารถอุทธรณ์ผลการพิจารณาดังกล่าวได้ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ ได้ทราบผลการสั่งการของผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

๓.๕ เจ้าหน้าที่ผู้ใดถูกสั่งลงโทษประการใด สามารถใช้สิทธิอุทธรณ์ได้ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยเรื่องพนักงานราชการ พ.ศ. ๒๕๔๗ และพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๔. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและรักษาความลับของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการทุจริต และประพฤติมิชอบ

๔.๑ เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกระทำโดยเจตนาสุจริต สำนักงานนโยบายและแผนพลังงานมีดำเนินการดังนี้

(๑) ปกปิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุตัวตนได้ของผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส และเก็บรักษาไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนข้อกล่าวหา เท่านั้นที่จะเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวมีหน้าที่ต้องเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนหรือข้อกล่าวหา และเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้องรับรู้ เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

(๒) ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานอาจสั่งการได้ตามเห็นสมควรเพื่อคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน เพื่อให้เกิดความชอบธรรม ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยนตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สักพักงาน หรือสั่งการอื่นใด

(๓) ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานอาจพิจารณาให้บำเหน็จความชอบเป็นกรณีพิเศษให้แก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

(๔) ผู้อำนวยการสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานอาจใช้ดุลพินิจเพื่อกันผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสที่เป็นผู้ปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงานหรือตัวการผู้มีส่วนร่วมกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบไว้เป็นพยาน และอาจพิจารณาลดหย่อนโทษผู้ร่วมกระทำการดังกล่าวได้ตามเหตุและผลของเรื่องที่เกิดขึ้น

๕. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

กลุ่มนิติกร สำนักงานเลขานุการกรม สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน

จัดทำโดย

กลุ่มนิติกร สำนักงานเลขานุการกรม

มกราคม ๒๕๖๗