

## คุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมสำเร็จรูป Sophos UTM Firewall

๑. ผู้เสนอราคาต้องทำการขยายการรับประกันระบบป้องกันเครือข่าย Sophos UTM ๓๒๐ Firewall Appliance ประกอบด้วย Network Protection Subscription, incl. UTM Standard Support และ Web Protection Subscription, incl. UTM Standard Support เป็นระยะเวลาไม่ต่ำกว่า ๑ ปี โดยมีระยะเวลาตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๕๙
๒. ผู้เสนอราคาจะต้องเข้ามาดูแลระบบตลอดระยะเวลา ๑ ปี ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ หากขัดข้องจะต้องเข้ามาดำเนินการภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับจากที่ได้รับแจ้งจาก สนพ.
๓. ผู้เสนอราคาจะต้องมีผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอ หรือมีประสบการณ์ดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๑ ปี
๔. ในกรณีที่อุปกรณ์ของระบบป้องกันเครือข่ายเกิดขัดข้องหรือชำรุดเสียหายไม่สามารถใช้งานได้ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์สำรองให้ใช้งานชั่วคราวในรุ่นเดียวกันหรือรุ่นที่สูงกว่า และจะต้องจัดส่งอุปกรณ์ตัวใหม่ให้ สนพ. ภายใน ๑๔ วัน หลังจากได้รับการแจ้งอุปกรณ์เสีย
๕. ผู้เสนอราคาจะต้องมีศูนย์บริการรับแจ้งเหตุขัดข้อง ซึ่งมีเจ้าหน้าที่ประจำให้บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและตรวจสอบการทำงานของระบบป้องกันเครือข่ายได้ ดังนี้
  - สามารถติดต่อผ่านทางอีเมล ทุกวันตลอด ๒๔ ชั่วโมง (๒๔x๗)
  - สามารถติดต่อผ่านทางเบอร์โทรศัพท์สายตรงและอีเมล ในเวลาราชการ (๘x๕)



*[Handwritten signature]*