



การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน  
(รอบ 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 – 31 มีนาคม 2565)

**การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน**

สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) ได้การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งวิเคราะห์ในประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น โดยได้กำหนดมาตรการการดำเนินการ การกำกับติดตามที่นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผลอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานให้ดีขึ้นต่อไปในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยในการพัฒนาหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายนั้น ได้กำหนดผู้รับผิดชอบการประเมิน ITA ซึ่งเป็นการความร่วมมือกันระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของทุกฝ่ายภายในองค์กร ที่จะต้องร่วมมือกับวางแผนพัฒนาการดำเนินงานและร่วมมือกันเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานในมิติต่างๆ เพื่อให้ผลการประเมินที่ได้สามารถสะท้อนคุณธรรมและความโปร่งใสในภาพรวมของการดำเนินงานภายในองค์กรได้อย่างแท้จริง ตลอดจนเพื่อให้ได้ข้อมูลผลการประเมินที่สามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อสถานการณ์และความต้องการของประชาชน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

สนพ. ได้รับผลการประเมินโดยพิจารณาตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 100 รองลงมา คือ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.90 ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 99.79 ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 98.23 ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 96.08 ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 93.81 ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 91.82 ซึ่งผ่านได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 93.03 ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ 92.87 รายละเอียดปรากฏตามตารางที่ 1

**ตารางที่ 1 สรุปผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามเครื่องมือและตัวชี้วัด**

เครื่องมือ	น้ำหนัก	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนรวม
IIT	30	1. การปฏิบัติหน้าที่	96.08	93.52
		2. การใช้งบประมาณ	93.81	
		3. การใช้อำนาจ	92.87	
		4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.82	
		5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	93.03	
EIT	30	6. คุณภาพการดำเนินงาน	99.90	99.31
		7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.23	
		8. การปรับปรุงการทำงาน	99.79	
OIT	40	9. การเปิดเผยข้อมูล	100	100
		10. การป้องกันการทุจริต	100	

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของ สนพ. ซึ่งได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน โดย สนพ. ได้มีการดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

## 1. ผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ตามที่ สนพ. ได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยได้กำหนดประเด็นที่จะต้องพัฒนาโดยเป็นผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ประกอบด้วย

**1.1 ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของหน่วยงานที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน** เป็นข้อมูลจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยพิจารณาจากภาพรวมการประเมินผลเป็นตัวชี้วัดที่ได้รับคะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น โดยเกิดจากการที่หน่วยงานได้มีการประกาศเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ซึ่งการได้คะแนนการประเมินต่ำอาจเกิดจากความไม่เข้าใจหรือสับสนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติหรือขั้นตอนของการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ

**1.2 ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ** เป็นข้อมูลจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การให้บริการ ซึ่ง สนพ. ได้ยกประเด็นเกี่ยวกับการรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โดยประเด็นดังกล่าวได้รับคะแนนการประเมินฯ 100 คะแนน สนพ. จึงได้นำประเด็นดังกล่าวมาพิจารณาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น เนื่องจากแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ สนพ. เดิมยังไม่ครอบคลุมภารกิจของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ สนพ. ได้กำหนดที่ประเด็นที่จะต้องพัฒนา แนวทาง/มาตรการ รวมถึงขั้นตอนหรือวิธีการในการแก้ไขและกำหนดผู้รับผิดชอบ โดยกำหนดให้สำนักงานเลขานุการกรมเป็นผู้กำกับและติดตามผล ทั้งนี้ สำหรับการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
<b>ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของหน่วยงานที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน</b>					
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ  120 ขั้นตอนการ ขออนุญาตเพื่อยืม ทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานใน หน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมาก น้อยเพียงใด	85.75	มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการที่เป็นไป ในแนวทางเดียวกัน	1. จัดทำแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ในรูปแบบที่กระชับ เข้าใจง่าย หรือจัดทำ ในรูปแบบ Infographic 2. ประชาสัมพันธ์ ให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้รับทราบ และถือปฏิบัติ	กลุ่มนิติการ สำนักงาน เลขานุการกรม	กลุ่มนิติการ สำนักงานเลขานุการกรม ได้จัดทำ ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ประกอบด้วย การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการ เบิก-จ่ายพัสดุของ สนพ. การประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินภายใน สนพ. โดยเป็น ประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ infographic พร้อมทั้ง ดำเนินการเผยแพร่แนวทางดังกล่าวเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2565 ผ่าน 2 ช่องทาง ดังนี้ 1. บริเวณลิฟต์ภายใน สนพ. 2. บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน สนพ. โดยกลุ่มนิติการได้ดำเนินการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	แนวทาง/มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ
<b>ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ</b>					
<b>ตัวชี้วัดที่ 9</b> <b>การเปิดเผยข้อมูล</b> O16 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100	มีการปรับปรุง/พัฒนาระบบตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ	1. ปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสนพ. 2. จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ 3. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการ	กลุ่มนิติกร สำนักงาน เลขานุการกรม	- กลุ่มนิติกร สำนักงานเลขานุการกรม ในฐานะผู้รับผิดชอบได้ดำเนินการปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการโดยเป็นการปรับปรุงให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด โดยแบ่งการให้บริการเป็น ๓ ด้าน ประกอบด้วย ด้านนโยบายและแผนพลังงาน ประเทศ ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงาน ประเทศ และด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับรู้ข่าวสาร เพื่อเป็นการปรับปรุงการให้บริการให้ตรงจุดและครอบคลุมภารกิจหลักของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แบบสำรวจบนเว็บไซต์ของ สนพ. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้รับบริการ เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2565 - กลุ่มนิติกร สำนักงานเลขานุการกรม ได้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการให้ผู้บริหารทราบ โดยจากการสำรวจปรากฏว่าระดับความพึงพอใจการให้บริการในภาพรวมของ สนพ. อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก - สนพ. ได้ดำเนินการเผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนเว็บไซต์ของ สนพ. โดยได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

## 2. ประมวลภาพผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (รอบ 6 เดือน)

### 2.1 ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของหน่วยงานที่จะต้องแก้ไขเร่งด่วน

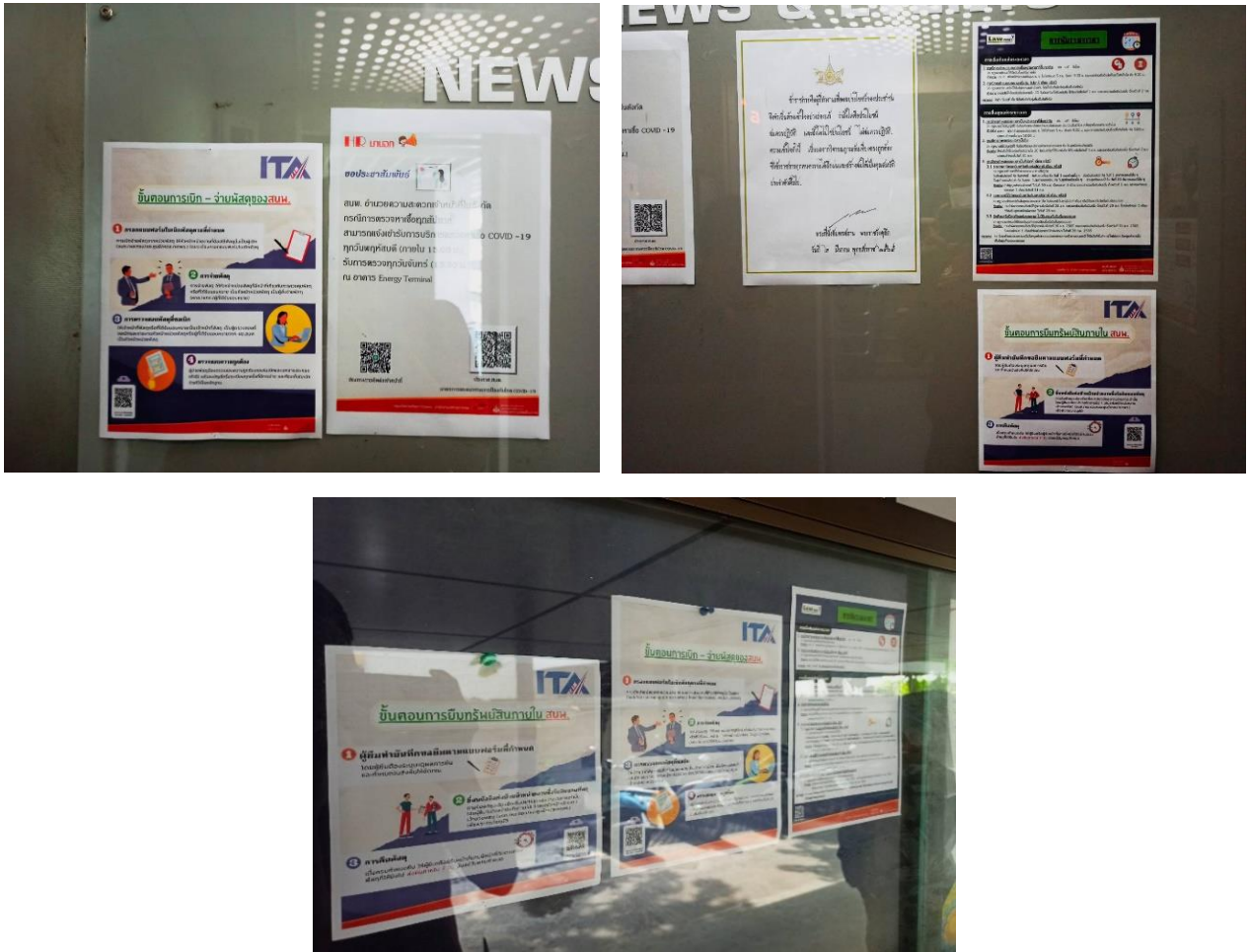
เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยในการดำเนินงาน สนพ. ได้จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินได้จัดทำได้จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินประกอบด้วย 1) การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการเบิก - จ่ายพัสดุของ สนพ. 2) การประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินภายใน สนพ. โดยเป็นการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic ซึ่งได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการที่กระชับและเข้าใจง่าย รายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 1.1 โดยแนวทางดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการของ สนพ. ที่ได้มีการประกาศให้เจ้าหน้าที่ของ สนพ. ทราบและถือปฏิบัติ รวมถึงได้เผยแพร่ประกาศดังกล่าวบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน



ภาพที่ 1.1 การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน

สำหรับด้านการประชาสัมพันธ์ สนพ. ได้ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน โดยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2565 ผ่าน 2 ช่องทาง ได้แก่ 1) บริเวณลิฟต์ภายใน สนพ. 2) บอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน สนพ. รายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 1.2

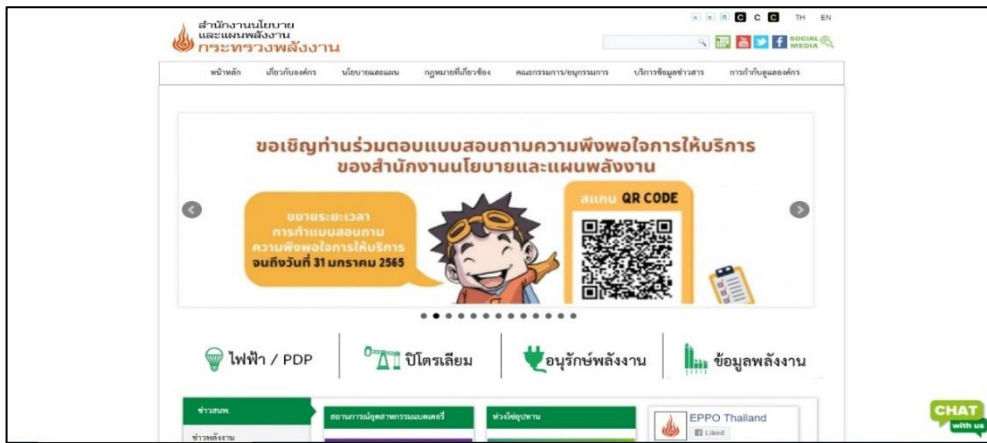




ภาพที่ 1.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ

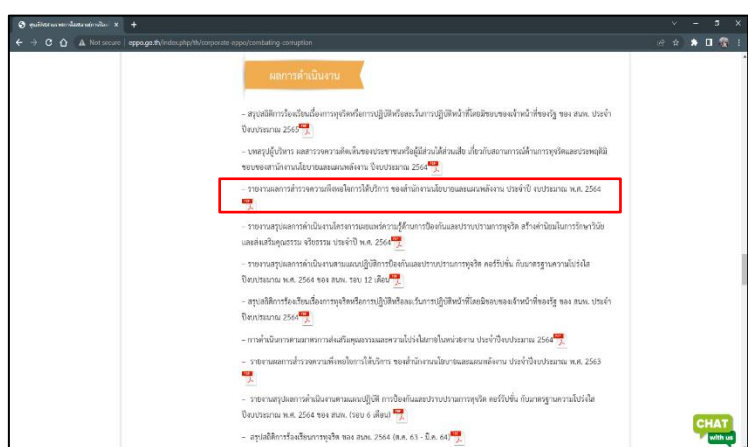
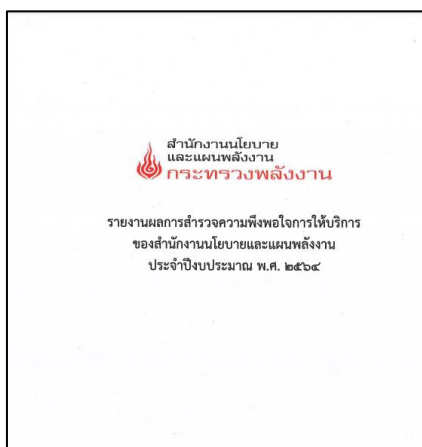
## 2.2 ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

เป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ในตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การให้บริการ โดยเป็นการพัฒนาประเด็นการประเมินที่ได้ผลคะแนนการประเมิน 100 คะแนน มาพัฒนาการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้น โดย สนพ. ได้นำประเด็นการประเมินเกี่ยวกับการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ ซึ่งกลุ่มนิติการ สำนักงานเลขานุการกรม ได้มีการปรับปรุงแบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ โดยกำหนดการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามที่กฎหมายกำหนด โดยแบ่งการให้บริการเป็น ๓ ด้าน ประกอบด้วย ด้านนโยบายและแผนพลังงานประเทศ ด้านข้อมูลนโยบายและแผนพลังงานประเทศ และ ด้านกระบวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และช่องทางการรับรู้ข่าวสาร โดยเป็นการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับการให้บริการของ สนพ. และครอบคลุมภารกิจตามที่กฎหมายกำหนด อีกทั้ง เพื่อเป็นการพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้ดียิ่งขึ้น โดย สนพ. ได้ประชาสัมพันธ์ แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการบนเว็บไซต์ของหน่วยงานตั้งแต่วันที่ 3 ธันวาคม 2564 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2565 โดยเป็นการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการสำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 รายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 การประชาสัมพันธ์แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและแบบสำรวจความพึงพอใจ

จากการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งได้แสดงผลสำรวจที่แสดงให้เห็นถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการที่สะท้อนจากทัศนคติหรือประสบการณ์ของผู้รับบริการโดยตรง โดยในภาพรวมของการให้บริการของ สนพ. อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ซึ่ง สนพ. ได้เผยแพร่ผลการดำเนินการดังกล่าวบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานแล้วเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2565 รายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 2.2 ทั้งนี้ สนพ. จะมีการนำผลการดำเนินการดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพต่อไป



ภาพที่ 2.2 การเผยแพร่รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการและรายงานผลการสำรวจ